

ЛІДЕР СУПУТНИКОВОГО ТЕЛЕБАЧЕННЯ УКРАЇНИ



# Довідник користувача



Центр інформаційної підтримки

 068

 050 170 82 82

 093

[viasat.ua](http://viasat.ua)

## Вітаємо!

Дякуємо, що обрали Viasat!



Ми забезпечуємо якісний ТВ сигнал по всій території країни та пропонуємо найкращі ТВ канали-хіти



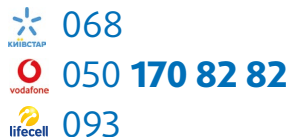
Ми надаємо інформаційну підтримку в вашому особистому кабінеті на [viasat.ua](http://viasat.ua) або в Центрі інформаційної підтримки



Наші партнери з обладнання пропонують професійний технічний сервіс

Активувати послугу можна:

- через голосове меню Центру інформаційної підтримки



- через Viber бот



- за допомогою майстра.

Після активації ви отримаєте **номер підписки**. Можете записати його нижче або перевірити його у будь-який час у повідомленнях з рахунком, які ви отримуватимете щомісяця.



Номер підписки знадобиться для оплати рахунків та отримання інформації в Центрі інформаційної підтримки.

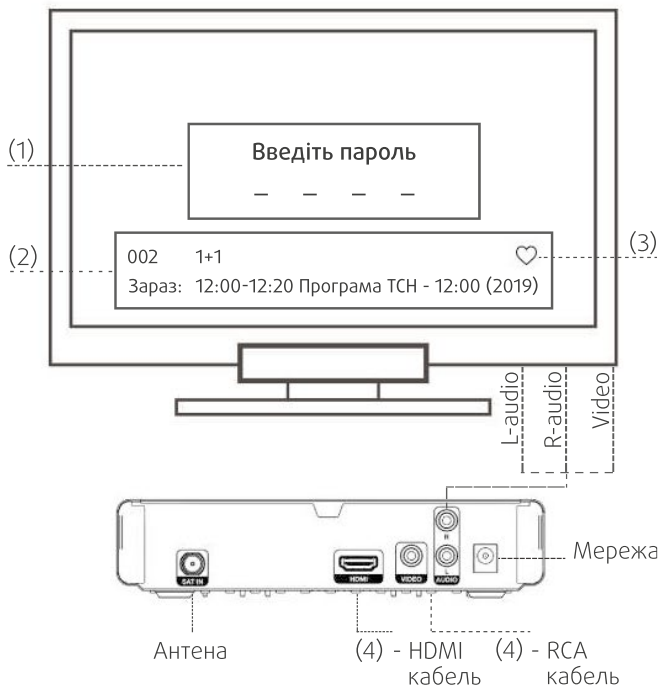
## Як сплатити рахунок

<b>В інтернеті</b>	 Ввести № своєї підписки
<b>Термінали</b>	 Ввести № своєї підписки
<b>ПриватБанк</b>	 Повідомити касиру, що оплата за Viasat і назвати № своєї підписки
<b>Оплата Інші банки:</b>	<b>Реквізити для сплати у банку:</b> ТОВ «ВІЖН ТБ» МФО 328209 IBAN: UA723282090000026001020037992 Ідентифікаційний код (ЄДРПОУ): 34696608  <b>Призначення платижу:</b> за послуги супутникового ТБ за № підписки... (10 цифр підписки, місяць, рік).
	Ви можете налаштувати щомісячний регулярний платіж. Деталі на <a href="http://viasat.ua">viasat.ua</a> .
	Після поповнення рахунку ви отримаєте SMS або Viber повідомлення про зарахування коштів на номер телефону, на який була зареєстрована підписка

## Як перевірити рахунок

	У повідомленнях, які ви будете отримувати щомісяця (Viber або SMS)
	У голосовому меню за номером Центру інформаційної підтримки (093/050/068) 170 82 82
	В особистому кабінеті користувача <a href="https://viasat.ua/page/my-viasat">https://viasat.ua/page/my-viasat</a>

# Як користуватися телебаченням Віасат



## 1. PIN 0000

PIN 0000 (за замовчуванням). Використовується для зміни налаштувань та блокування каналів.

## 2. Програма телепередач (ЕПГ або EPG)

Ви можете дізнатися назву та тривалість передачі чи фільму, а також, що буде далі в програмі.

## 3. Улюблені канали (FAV)

Ви можете самостійно згрупувати канали і присвоїти їм наступні категорії (жанри): Фільми, Новини, Спорт, Музика. Створити список: Меню → Редактор каналів (ввести пароль 0000) → вибрати курсором канал → FAV → вибір категорії → ОК → Зберегти зміни.

Переглянути канали зі списку — FAV.

## 4. Підключення тюнера до ТВ через RCA або HDMI кабель

Підключіть тюнер до телевізора, використовуючи кабель у наявності, перевірте щільність прилягання кабелів. У комплекті виробника входить RCA кабель (або «тюльпан»). HDMI кабель до комплекту не входить, проте якщо ваш телевізор підтримує HD якість, рекомендуємо використовувати HDMI. На якість зображення впливають тип зображення SD/HD, формат екрану 3:4/16:9.

## 5. Вибір мови

Багато каналів мають кілька звукових доріжок — українську та російську, деякі ще й англійську. Ви обираєте мову під час першого включення тюнера. Потім можете змінити її у будь-який час. Меню → Установки → Мова → Мова аудіо або на пульті «Audio» (червона). Наявність різних мов залежить від виробника каналу.

### Додаткові послуги та зміна пакету каналів

В будь-який час ви можете підключити додатковий телевізор, змінити свій пакет або замовити додатково канали з прем'єрами та хітами кіно та канали для дорослих.



## СІМЕЙНИЙ ~ 120 каналів

### НАЦІОНАЛЬНІ УКРАЇНСЬКІ КАНАЛИ

- 1 1+1 HD
- 2 2+2
- 3 ТЕТ
- 4 ПЛЮСПЛЮС
- 5 Бігуді
- 6 Paramount Comedy
- 7 СТБ HD
- 8 Новий канал HD
- 9 ICTV HD
- 10 Інтер
- 11 ТРК Україна HD
- 14 Kvartal TV
- 15 UA: Перший
- 16 K1
- 17 K2
- 18 Oboz TV
- 19 НТН
- 20 НЛО TV HD
- 21 УНІАН

### РЕГІОНАЛЬНІ КАНАЛИ

- 360 UA: Крим
- 361 UA: Закарпаття
- 364 UA: Донбас
- 365 Перший Західний
- 366 ТРК Київ
- 367 ATR
- 368 ТРК Чорноморська
- 374 Аверс
- 376 TV 5
- 379 12 канал
- 380 Галичина ТБ
- 381 Донбас онлайн
- 382 Донеччина TV

### КАНАЛИ КІНО

- 100 TV1000
- 102 TV1000 Action
- 103 TV1000 World Kino
- 105 ViP Comedy
- 122 FILMUADRAMA
- 124 BOLT
- 125 Paramount Comedy
- 137 DORAMA
- 138 ZEE TV
- 140 Enter-фільм

### ПІЗНАВАЛЬНІ КАНАЛИ

- 200 Viasat Explore
- 202 Viasat History
- 203 Viasat Nature
- 207 History
- 236 Фауна
- 237 Terra
- 238 Наука
- 239 Епоха
- 241 Mera
- 243 English Club TV
- 245 36,6 TV
- 247 Кус-кус
- 254 Дача

### СПОРТИВНІ КАНАЛИ

- 300 Viasat Sport

### КАНАЛИ НОВИН

- 500 УНІАН
- 502 112 Україна HD
- 503 Espresso TV
- 505 ZIK HD
- 507 Перший діловий
- 509 4 канал
- 510 5 канал HD
- 511 24
- 513 Прямий HD
- 515 NEWSONE HD
- 516 Rabinovich TV
- 517 ЧП.Інфо
- 518 Апостроф ТБ HD
- 519 Україна 24 HD
- 522 UKRLIVE
- 523 Перший Незалежний
- 540 UATV

### ІНОЗЕМНІ ІНФОРМАЦІЙНІ КАНАЛИ

- 542 Настоящее время HD
- 543 Беларусь 24
- 546 KBS World HD
- 550 DW
- 551 DW Deutsch
- 552 France 24 English
- 553 France 24
- 555 Euronews
- 556 Euronews Eng HD
- 557 Bloomberg

### РОЗВАЖАЛЬНІ КАНАЛИ

- 471 ОЦЕ HD
- 472 Індіго TV HD
- 474 Zoom

## ПРЕСТИЖНИЙ ~ 140 каналів

### НАЦІОНАЛЬНІ УКРАЇНСЬКІ КАНАЛИ

- 1 1+1 HD
- 2 2+2
- 3 ТЕТ
- 4 ПЛЮСПЛЮС
- 5 Бігуді
- 6 Paramount Comedy
- 7 СТБ HD
- 8 Новий канал HD
- 9 ICTV HD
- 10 Інтер
- 11 ТРК Україна HD
- 14 Kvartal TV
- 15 UA: Перший
- 16 K1
- 17 K2
- 18 Oboz TV
- 19 НТН
- 20 НЛО TV HD
- 21 УНІАН

### КАНАЛИ КІНО

- 100 TV1000
- 102 TV1000 Action
- 103 TV1000 World Kino
- 105 ViP Comedy
- 119 Paramount Channel
- 120 Spike
- 122 FILMUADRAMA
- 124 BOLT
- 125 Paramount Comedy
- 128 Sony Turbo
- 129 Sony Channel
- 131 Sony Sci-Fi
- 132 Fox
- 137 DORAMA
- 138 ZEE TV
- 140 Enter-фільм

### ПІЗНАВАЛЬНІ КАНАЛИ

- 200 Viasat Explore
- 202 Viasat History
- 203 Viasat Nature
- 207 History
- 209 Discovery Channel
- 212 Discovery Science
- 215 Animal Planet
- 230 National Geographic
- 235 Travel Channel
- 236 Фауна
- 237 Terra
- 238 Наука
- 239 Епоха
- 241 Mera
- 243 English Club TV

- 245 36,6 TV
- 247 Кус-кус
- 250 TLC
- 251 Food Network
- 253 Fine Living
- 254 Дача

### СПОРТИВНІ КАНАЛИ

- 300 Viasat Sport
- 319 Eurosport 1
- 321 Eurosport 2
- 322 XSport
- 324 Трофей
- 325 Рибалка

### РЕГІОНАЛЬНІ КАНАЛИ

- 360 UA: Крим
- 361 UA: Закарпаття
- 364 UA: Донбас
- 365 Перший Західний
- 366 ТРК Київ
- 367 ATR
- 368 ТРК Чорноморська
- 374 Аверс
- 376 TV 5
- 379 12 канал
- 380 Галичина ТБ
- 381 Донбас онлайн
- 382 Донеччина TV

### РАДІОКАНАЛИ

- 390 УР 1
- 391 Радіо Культура
- 392 Радіо Промінь

### МУЗИЧНІ КАНАЛИ

- 400 M1 HD
- 401 M2 HD
- 414 OTV
- 415 Music Box UA

### ДИТЯЧІ КАНАЛИ

- 450 ПЛЮСПЛЮС
- 453 Nickelodeon
- 455 Nick Jr.
- 457 Nicktoons
- 458 Da Vinci
- 459 Піксель
- 461 Малютко-ТБ
- 462 Lale
- 463 DUCK TV

### РОЗВАЖАЛЬНІ КАНАЛИ

- 471 ОЦЕ HD
- 472 Індіго TV HD
- 474 Zoom
- 475 НАШ
- 477 Телевесвіт
- 478 Вінтаж TV
- 485 Новий Християнський
- 486 Надія
- 487 Зоряний
- 488 Сварожичи
- 489 Genuine TV
- 490 Еко TV
- 491 Boutique TV
- 492 Наталі
- 493 Milady Television
- 494 Караван ТБ
- 495 Глас
- 496 KPT
- 497 Рада
- 498 UA: Культура
- 499 8 Канал

### КАНАЛИ НОВИН

- 500 УНІАН
- 502 112 Україна HD
- 503 Espresso TV
- 505 ZIK HD
- 507 Перший діловий
- 509 4 канал
- 510 5 канал HD
- 511 24
- 513 Прямий HD
- 515 NEWSONE HD
- 516 Rabinovich TV
- 517 ЧП.Інфо
- 518 Апостроф ТБ HD
- 519 Україна 24 HD
- 522 UKRLIVE
- 523 Перший Незалежний
- 540 UATV

### ІНОЗЕМНІ ІНФОРМАЦІЙНІ КАНАЛИ

- 542 Настоящее время HD
- 543 Беларусь 24
- 546 KBS World HD
- 550 DW
- 551 DW Deutsch
- 552 France 24 English
- 553 France 24
- 555 Euronews
- 556 Euronews Eng HD
- 557 Bloomberg

Акція

**129** грн/міс  
**89** грн/міс  
\* Перші 3 місяці

\*За умовами акції «Вигідна», яка діє з 01.02.2020 р. до 31.10.2020 р. включно по всій території України, за винятком тимчасово окупованих територій України та зони проведення АТО. Під фразою «перші 3 місяці» слід розуміти період надання послуг в повних два календарні місяці плюс кількість днів надання послуги в першому місяці надання (незалежно від дати підключення) послуги. З 4-го місяця ціна складає 129 грн/міс.

**199** грн/міс

## ПРЕСТИЖНИЙ HD ~ 140 каналів

<b>НАЦІОНАЛЬНІ УКРАЇНСЬКІ КАНАЛИ</b>	241 English Club TV HD 244 36,6 TV 245 Кус-кус 247 TLC 250 Food Network 251 Fine Living 253 Дача 254
1 1+1 HD 2 2+2 3 ТЕТ 4 ПЛЮСПЛЮС 5 Бігуді 6 Paramount Comedy 7 СТБ HD 8 Новий канал HD 9 ICTV HD 10 Інтер 11 ТРК Україна HD 14 Kvartal TV 15 UA: Перший 16 K1 17 K2 18 Oboz TV 19 НТН 20 НЛО TV HD 21 УНІАН	<b>СПОРТИВНІ КАНАЛИ</b> Viastat Sport HD 301 Eurosport 1 HD 320 Eurosport 2 321 XSport 322 Трофей 324 Рибалка 325
<b>КАНАЛИ КІНО</b>	<b>РЕГІОНАЛЬНІ КАНАЛИ</b> UA: Крим 360 UA: Закарпаття 361 UA: Донбас 364 Перший Західний 365 ТРК Київ 366 ATR 367 ТРК Чорноморська 368 Аверс 374 TV 5 376 12 канал 379 Галичина ТБ 380 Донбас онлайн 381 Донецчина TV 382

### КАНАЛИ КІНО

100 TV1000 HD 102 TV1000 Action HD 103 TV1000 World Kino 105 ViP Comedy HD 119 Paramount Channel 120 Spike 122 FILMUADRAMA 124 BOLT 125 Paramount Comedy 128 Sony Turbo 129 Sony Channel 131 Sony Sci-Fi 132 Fox 137 DORAMA 138 ZEE TV 140 Enter-фільм	360 UA: Закарпаття 361 UA: Донбас 364 Перший Західний 365 ТРК Київ 366 ATR 367 ТРК Чорноморська 368 Аверс 374 TV 5 376 12 канал 379 Галичина ТБ 380 Донбас онлайн 381 Донецчина TV 382
---	--

### ПІЗНАВАЛЬНІ КАНАЛИ

200 Viastat Explore 202 Viastat History 203 Viastat Nature 204 Viastat Nature/ History HD 207 History 209 Discovery Channel 210 Discovery Showcase HD 212 Discovery Science 215 Animal Planet 230 National Geographic 235 Travel Channel 236 Фауна 237 Terra 238 Наука 239 Епоха Mera	400 M2 HD 401 ОТВ 414 Music Box UA 415
--	---

### МУЗИЧНІ КАНАЛИ

400 M2 HD 401 ОТВ 414 Music Box UA 415
---

### ДИТЯЧІ КАНАЛИ

450 Nickelodeon HD 454 Nick Jr. 455 Nicktoons 457 Da Vinci 458 Піксель 459 Малятко-ТБ 461 Lale 462 DUCK TV 463
--

### РОЗВАЖАЛЬНІ КАНАЛИ

471 Індіго TV HD 472 Zoom 474 НАШ 475 Телевесвіт 477 Вінтаж TV 478 Новий Християнський 485 Надія 486 Зоряний 487 Сварожичи 488 Genuine TV 489 Еко TV 490 Boutique TV 491 Наталі 492 Milady Television 493 Караван ТБ 494 Глас 495 КРТ 496 Рада 497 UA: Культура 498 8 Канал 499
---

### КАНАЛИ НОВИН

500 112 Україна HD 502 Espresso TV 503 ZIK HD 505 Перший діловий 507 4 канал 509 5 канал HD 510 24 511 Прямий HD 513 NEWSONE HD 515 Rabinovich TV 516 ЧП.Інфо 517 Апостроф ТБ HD 518 Україна 24 HD 519 UKRLIVE 522 Перший Незалежний 523 UATV 540
---

### ІНОЗЕМНІ ІНФОРМАЦІЙНІ КАНАЛИ

542 Настоящее время HD 543 Belarus 24 543 KBS World HD 546 DW 550 DW Deutsch 551 France 24 English 552 France 24 553 Euronews 555 Euronews Eng HD 556 Bloomberg 557
---

## ПРЕМІУМ HD ~ 145 каналів

<b>НАЦІОНАЛЬНІ УКРАЇНСЬКІ КАНАЛИ</b>	239 Епоха 241 Mera 244 English Club TV HD 245 36,6 TV 247 Кус-кус 250 TLC 251 Food Network 253 Fine Living 254 Дача
1 1+1 HD 2 2+2 3 ТЕТ 4 ПЛЮСПЛЮС 5 Бігуді 6 Paramount Comedy 7 СТБ HD 8 Новий канал HD 9 ICTV HD 10 Інтер 11 ТРК Україна HD 14 Kvartal TV 15 UA: Перший 16 K1 17 K2 18 Oboz TV 19 НТН 20 НЛО TV HD 21 УНІАН	<b>КАНАЛИ ДЛЯ ДОРОСЛИХ</b> 291 Penthouse
<b>КАНАЛИ КІНО</b>	<b>РЕГІОНАЛЬНІ КАНАЛИ</b> 360 UA: Крим 361 UA: Закарпаття 364 UA: Донбас 365 Перший Західний 366 ТРК Київ 367 ATR 368 ТРК Чорноморська 374 Аверс 376 TV 5 379 12 канал 380 Галичина ТБ 381 Донбас онлайн 382 Донецчина TV

### КАНАЛИ КІНО

100 TV1000 HD 102 TV1000 Action HD 103 TV1000 World Kino 105 ViP Comedy HD 112 ViP Premiere HD 114 ViP Megahit HD 119 Paramount Channel 120 Spike 122 FILMUADRAMA 124 BOLT 125 Paramount Comedy 128 Sony Turbo 129 Sony Channel 131 Sony Sci-Fi 132 Fox 137 DORAMA 138 ZEE TV 140 Enter-фільм	360 UA: Крим 361 UA: Закарпаття 364 UA: Донбас 365 Перший Західний 366 ТРК Київ 367 ATR 368 ТРК Чорноморська 374 Аверс 376 TV 5 379 12 канал 380 Галичина ТБ 381 Донбас онлайн 382 Донецчина TV
--	---

### ПІЗНАВАЛЬНІ КАНАЛИ

200 Viastat Explore 202 Viastat History 203 Viastat Nature 204 Viastat Nature/ History HD 207 History 209 Discovery Channel 210 Discovery Showcase HD 212 Discovery Science 215 Animal Planet 230 National Geographic 235 Travel Channel 236 Фауна 237 Terra 238 Наука	400 M1 HD 401 M2 HD 414 ОТВ 415 Music Box UA
---	---

459 Піксель 461 Малятко-ТБ 462 Lale 463 DUCK TV
--

### РОЗВАЖАЛЬНІ КАНАЛИ

### КАНАЛИ ДЛЯ ДОРОСЛИХ

291 Penthouse
---------------

### СПОРТИВНІ КАНАЛИ

301 Viastat Sport HD 320 Eurosport 1 HD 321 Eurosport 2 322 XSport 324 Трофей 325 Рибалка
--

### РЕГІОНАЛЬНІ КАНАЛИ

360 UA: Крим 361 UA: Закарпаття 364 UA: Донбас 365 Перший Західний 366 ТРК Київ 367 ATR 368 ТРК Чорноморська 374 Аверс 376 TV 5 379 12 канал 380 Галичина ТБ 381 Донбас онлайн 382 Донецчина TV
---

### РАДІОКАНАЛИ

390 УР 1 391 Радіо Культура 392 Радіо Промінь
---

### МУЗИЧНІ КАНАЛИ

400 M1 HD 401 M2 HD 414 ОТВ 415 Music Box UA
---

### ДИТЯЧІ КАНАЛИ

450 ПЛЮСПЛЮС 454 Nickelodeon HD 455 Nick Jr. 457 Nicktoons 458 Da Vinci
---

471 ОЦЕ HD 472 Індіго TV HD 474 Zoom 475 НАШ 477 Телевесвіт 478 Вінтаж TV 485 Новий Християнський 486 Надія 487 Зоряний 488 Сварожичи 489 Genuine TV 490 Еко TV 491 Boutique TV 492 Наталі 493 Milady Television 494 Караван ТБ 495 Глас 496 КРТ 497 Рада 498 UA: Культура 499 8 Канал
--

### КАНАЛИ НОВИН

500 УНІАН 502 112 Україна HD 503 Espresso TV 505 ZIK HD 507 Перший діловий 509 4 канал 510 5 канал HD 511 24 513 Прямий HD 515 NEWSONE HD 516 Rabinovich TV 517 ЧП.Інфо 518 Апостроф ТБ HD 519 Україна 24 HD 522 UKRLIVE 523 Перший Незалежний 540 UATV
---

### ІНОЗЕМНІ ІНФОРМАЦІЙНІ КАНАЛИ

542 Настоящее время HD 543 Беларусь 24 546 KBS World HD 550 DW 551 DW Deutsch 552 France 24 English 553 France 24 555 Euronews 556 Euronews Eng HD 557 Bloomberg
---



## Додаткові пакети каналів

### ДОРΟΣЛИЙ

290 Playboy TV  
291 Penthouse

**39** грн  
міс

### ПРЕМ'ЄР

112 ViP Premiere HD  
114 ViP Megahit HD

**59** грн  
міс

 [facebook.com/Viasat.TVGuide](https://facebook.com/Viasat.TVGuide)

 [@viasatTVguide](https://instagram.com/viasatTVguide)

 [@Viasat Ukraine](https://youtube.com/ViasatUkraine)

 [viasat.ua](https://viasat.ua)

 [abonent@viasat.ua](mailto:abonent@viasat.ua)

## Центр інформаційної підтримки

 068

 050 **170 82 82**

 093

Під визначенням «Viasat» слід розуміти ТОВ «ВІЖН ТБ». Ліцензія провайдера програмної послуги видана Національною радою України з питань телебачення та радіомовлення серія НР №00573-п від 05.05.2017 р. по технології DTH (Ді Ти Ейч) (Direct to Home) (Дірект ту Хоум). Viasat – лідер супутникового телебачення України, за результатами проведеного ТОВ «ІНФО-САПІЄНС» в травні 2020 р. дослідження громадської думки на тему «Дослідження телеглядачів в Україні». Перелік каналів у пакетах залежить від обраного тарифного плану. Перелік каналів є динамічним та може змінюватися. Дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів сплачуються відповідно до тарифів операторів зв'язку. Деталі на [viasat.ua](https://viasat.ua).