

Як користуватися Viasat Viber бот

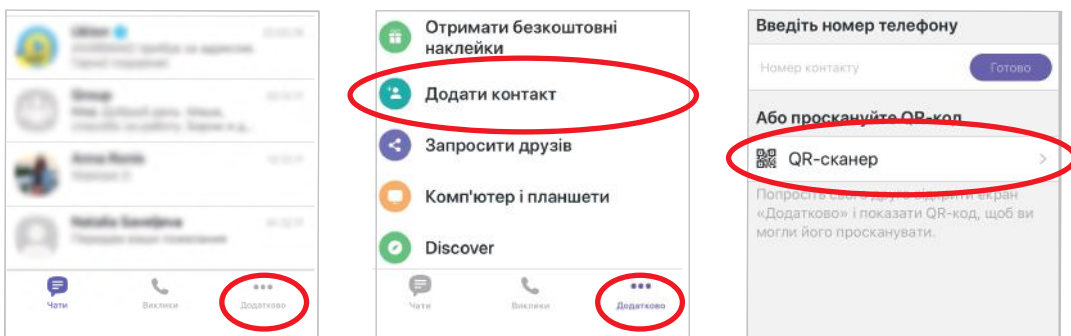
1. Завантаження Viasat Viber бот	2
2. Початок роботи	3
3. Активація тюнера	3
4. Фінансові питання	5
4.1. Баланс	5
4.2. Поповнення рахунку	5
4.3. Платіж не зараховано	6
4.4. Питання-відповіді	8
5. Керування підпискою	9
5.1. Перевірка підключеного пакету та послуг	9
5.2. Зміна пакету	10
5.3. Підключення додаткових послуг	12
5.4. Відновлення перегляду	13
6. Технічні питання	15
6.1. Перепосилка сигналу	15
6.2. Зміна тюнеру	16
6.3. Діагностика обладнання	17
6.4. Додатково (контакти, інструкції, питання-відповіді)	22
7. Зміна номеру телефону	22

1. Завантаження Viasat Viber бот

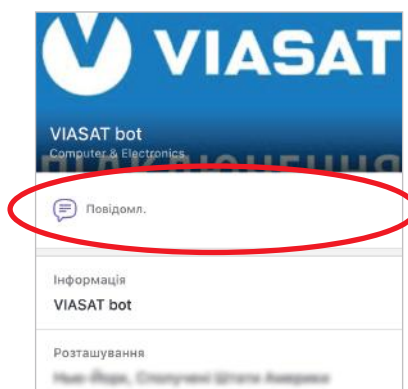
1. Якщо на Вашому телефоні ще не встановлений додаток Viber, завантажте його у сервісі **Google Play, App Store**.
2. Перейдіть за посиланням **viber://pa/info?uri=viasat_bot**.
Або переведіть Ваш телефон в режим Камера та наведіть камеру телефону на штрих-код, розташований на листівці. На екрані з'явиться посилання на **Viasat Viber бот**. Перейдіть за посиланням, натиснувши на нього.



Якщо ви не змогли за допомогою камери відсканувати код та перейти за посиланням на Viasat Viber бот, зайдіть у меню Viber, потім перейдіть у пункт меню **«Додатково»** (російською мовою **«Еще»**), який знаходиться у правому нижньому кутку екрану телефону. Після цього оберіть **«Додати контакт»** та натисніть **«QR-сканер»**. Потім розташуйте штрих-код по центру квадрата на екрані. Він буде відсканований автоматично, а на екрані з'явиться **посилання на Viasat Viber бот**. Перейдіть за посиланням.

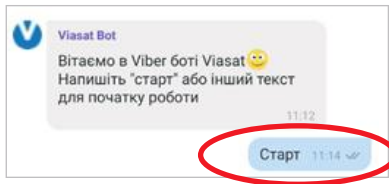


3. Після переходу за посиланням ви опинитесь у **Viasat Viber бот**.

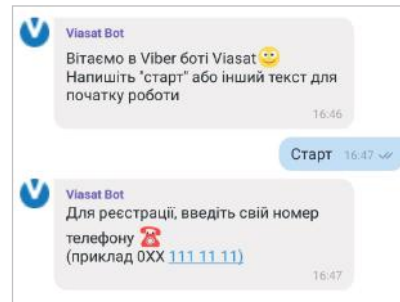


2. Початок роботи

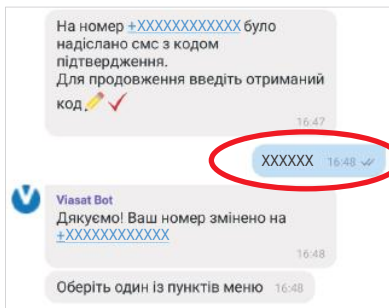
1. Щоб розпочати сеанс користування у Viasat Viber боті, відправте повідомлення зі словом «Старт».



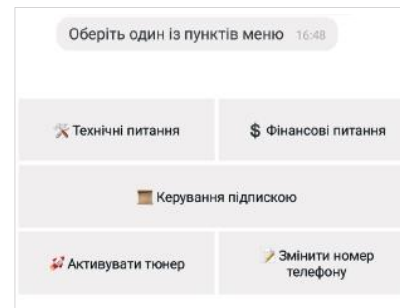
2. Введіть номер телефону, який ви вказали при підключенні до Viasat, у форматі 0XX 111 11 11.



3. Підтвердіть номер телефону, ввівши отриманий в SMS повідомленні код.

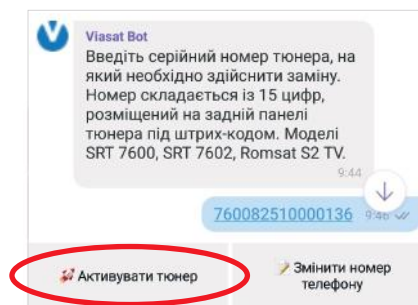


4. Після підтвердження ви опинитесь в Головному меню Viasat Viber бот.

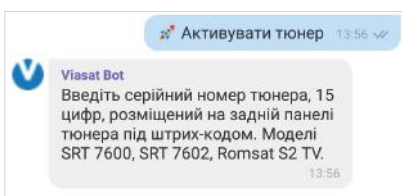


3. Активація тюнера

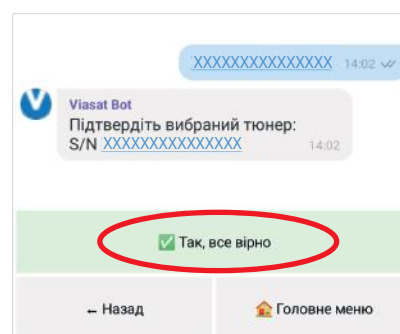
1. Для активації тюнера оберіть в головному меню розділ «Активувати тюнер».



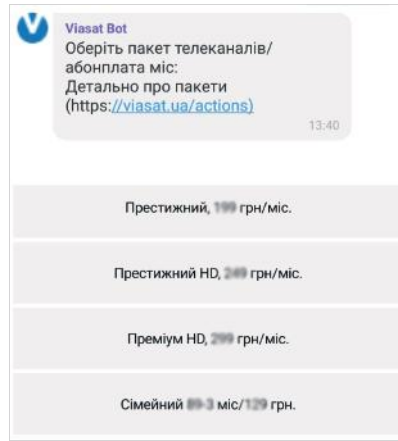
2. Введіть серійний номер тюнера, 15 цифр, розміщений на задній панелі тюнера під штрих-кодом. Тюнер повинен бути однієї з трьох моделей: **SRT 7600, SRT 7602, ROMSAT S2 TV.**



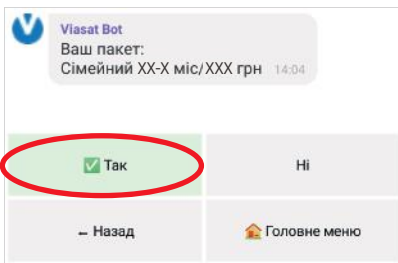
3. Підтвердіть вибраний тюнер.



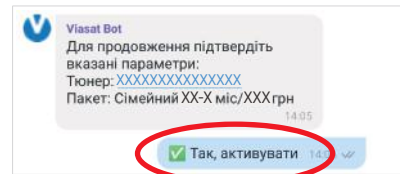
4. Оберіть пакет телеканалів зі списку.



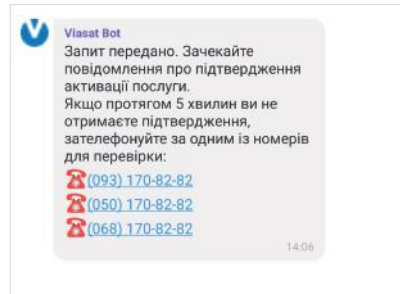
5. Підтвердіть вибір пакету.



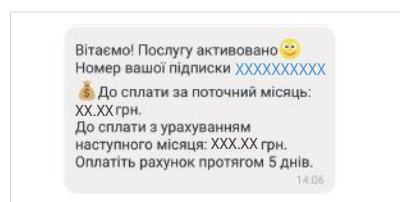
6. Перевірте параметри підписки. Натисніть «Так», якщо всі параметри підключення вказані правильно



7. Очікуйте повідомлення про підключення послуги протягом 5 хвилин



8. Вітаємо Вас! Ви стали клієнтом Viasat! Насолоджуйтесь переглядом улюблених каналів! Протягом 5 днів сплатіть за вказаним номером Вашої підписки /абонентського договору зазначену в повідомленні суму за поточний місяць зручним Вам способом - у Viasat Viber боті, натиснувши кнопку «Перейти до оплати», онлайн на сайті банківською картою, в касах банків, терміналах. Ознайомтесь про те, як сплачувати, користуватися послугами та з іншою корисною інформацією у «Довіднику користувача».

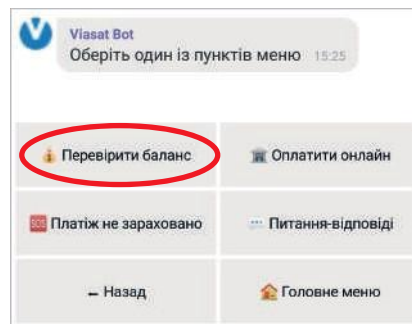
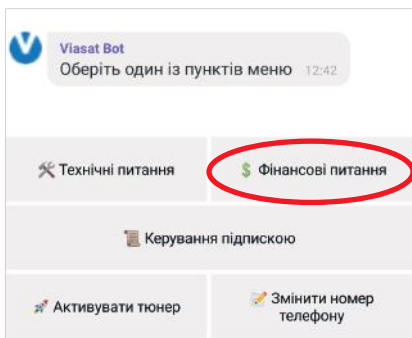


Увага! Якщо Ви не отримали підтвердження про активацію послуги або отримали відповідь про неможливість активації послуги, звертайтеся в Центр інформаційної підтримки.

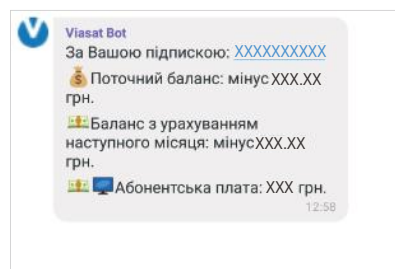
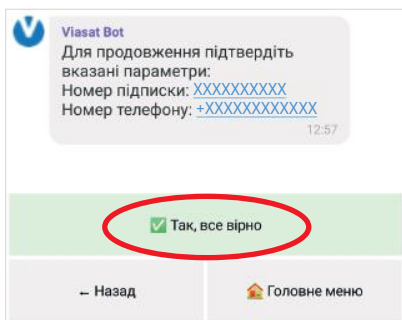
4. Фінансові питання

4.1. Баланс

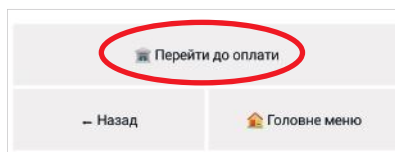
1. Для перевірки Вашого стану рахунку оберіть в Головному меню пункт «Фінансові питання».
2. Далі оберіть пункт «Перевірити баланс».



3. Підтвердіть параметри підписки. Перевірте, будь ласка, номер підписки та телефону.
4. Після цього Ви отримаєте повідомлення з інформацією по Вашому поточному балансу.

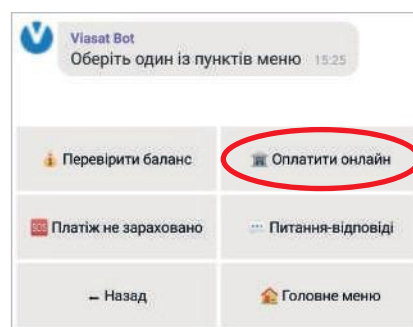
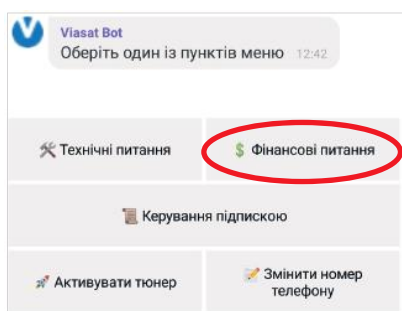


5. Ви можете одразу оплатити ваш рахунок натиснувши «Перейти до оплати».

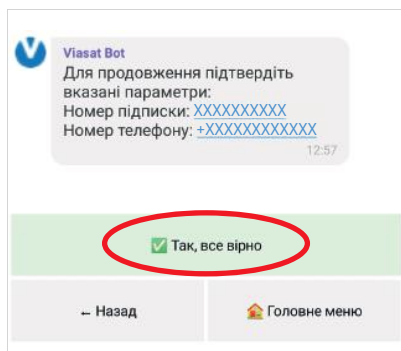


4.2. Поповнення рахунку

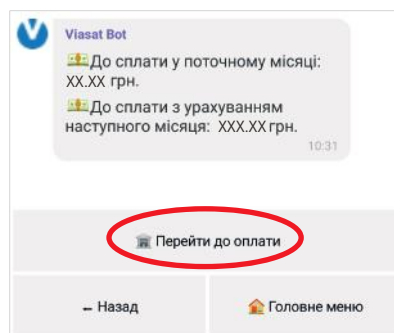
1. Для поповнення рахунку оберіть в Головному меню пункт «Фінансові питання».
2. Далі оберіть пункт «Оплатити онлайн».



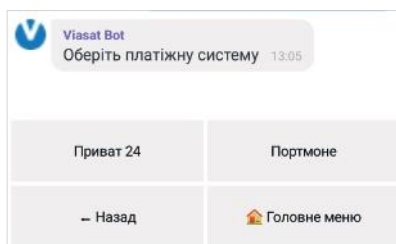
3. Підтвердіть параметри підписки. Перевірте, будь ласка, номер підписки та телефону.



4. Після цього Ви отримаєте повідомлення з інформацією по Вашому поточному балансу та рекомендовану суму до сплати. Натисніть «Перейти до оплати».



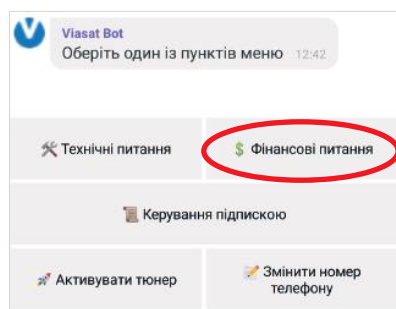
5. Оберіть платіжну систему: Приват24 або Портмоне.



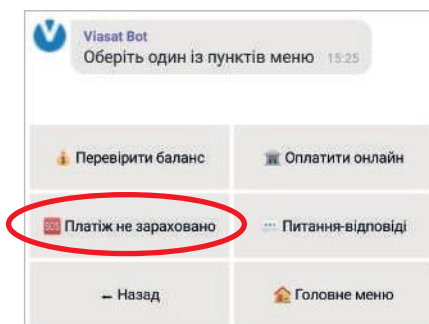
6. Після вибору платіжної системи Вас перенаправлять на відповідний сайт. Номер підписки та сума до сплати вже будуть автоматично зазначені в платежі. Здійсніть оплату онлайн.

4.3. Платіж не зараховано

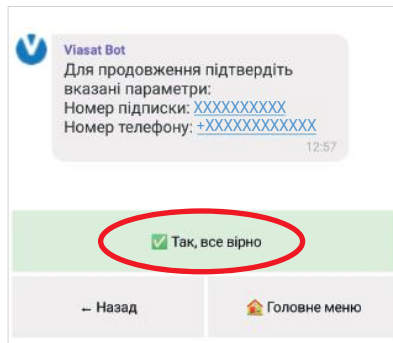
1. Якщо Ваш платіж не був зарахований, оберіть в Головному меню пункт «Фінансові питання».



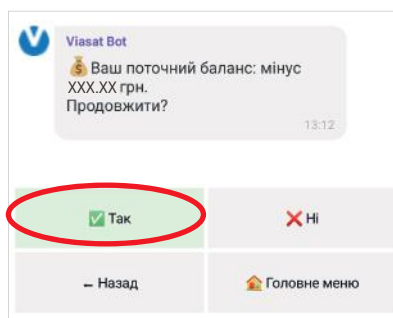
2. Далі оберіть пункт «Платіж не зараховано».



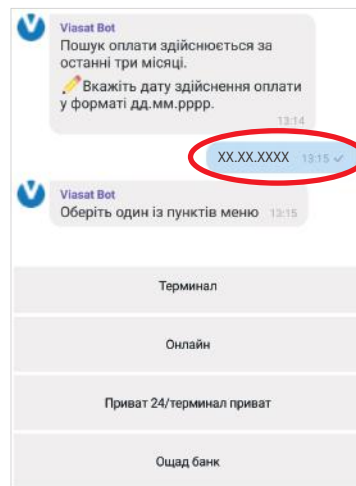
3. Підтвердіть параметри підписки. Перевірте, будь ласка, номер підписки та телефону.



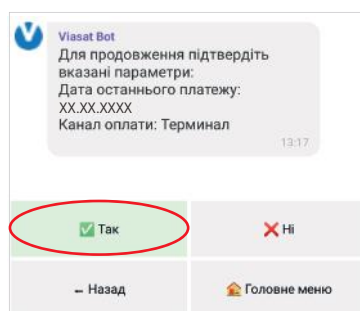
4. Перевірте інформацію по Вашому поточному балансу. Якщо платіж не зарахований, натисніть «Так». Якщо інформація по балансу є коректною, натисніть «Ні».



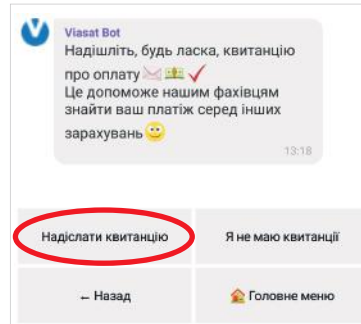
5. Введіть дату платежу, який було не зараховано, у форматі дд.мм.рррр. Пошук здійснюється за останні 3 місяці. Потім оберіть спосіб оплати.



6. Підтвердіть зазначені параметри.



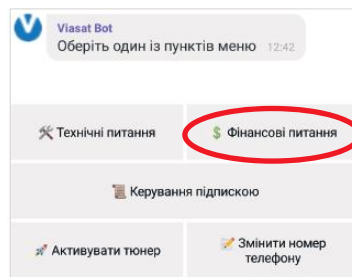
7. Якщо термін зарахування оплати вийшов та у вас є квитанція про оплату, оберіть пункт «Надіслати квитанцію», прикріпіть її до повідомлення та відправте. Ми перевіримо інформацію і проінформуємо про результат.



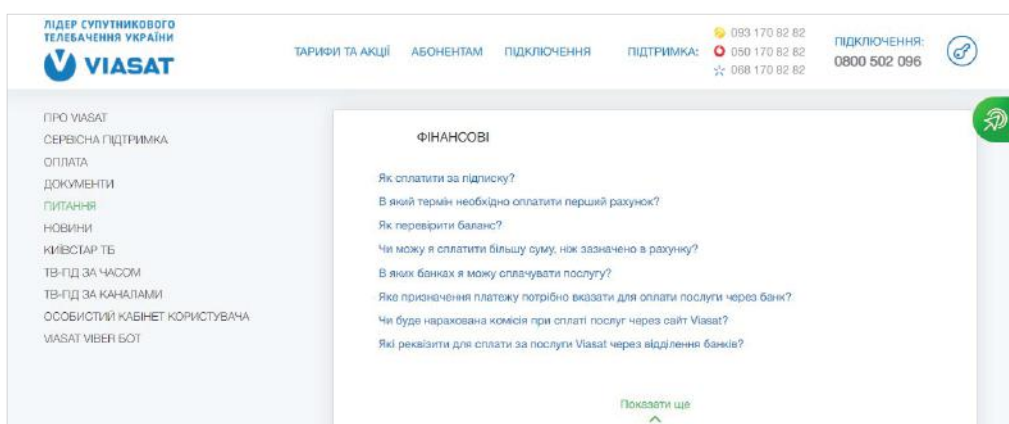
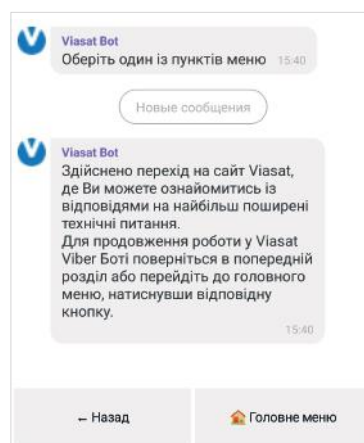
8. Якщо Ви не маєте квитанції, зателефонуйте в Центр інформаційної підтримки Viasat.

4.4. Питання-відповіді

1. В розділі «Фінансові питання» Ви можете знайти відповіді на найбільш поширені фінансові питання: як перевірити баланс, як та де оплатити рахунок, реквізити банків та інші.



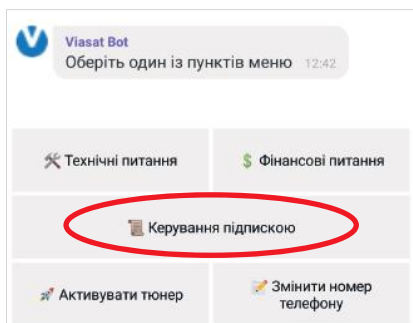
2. Після вибору розділу «Питання-відповіді» ви будете перенаправлені на сайт viasat.ua, де зможете ознайомитись з детальною інформацією.



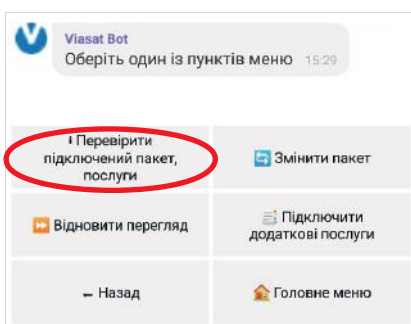
5. Керування підпискою

5.1. Перевірка підключеного пакету та послуг

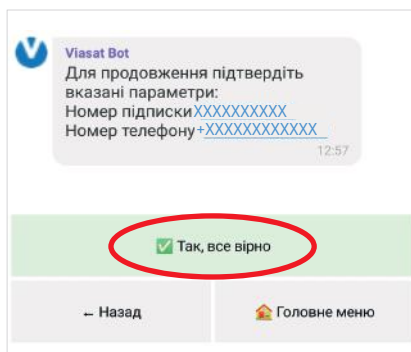
1. Для перевірки поточного тарифного пакету оберіть в Головному меню пункт «Керування підпискою».



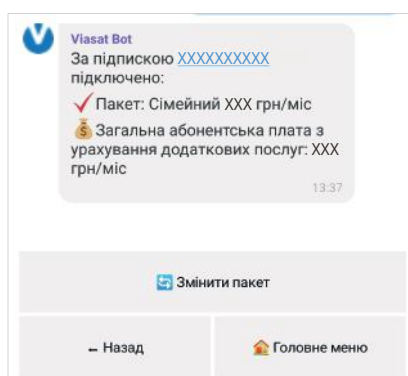
2. Далі оберіть пункт «Перевірити підключений пакет, послуги».



3. Підтвердіть параметри підписки. Перевірте, будь ласка, номер підписки та телефону. Якщо у вас активовано кілька підписок, оберіть потрібну зі списку.



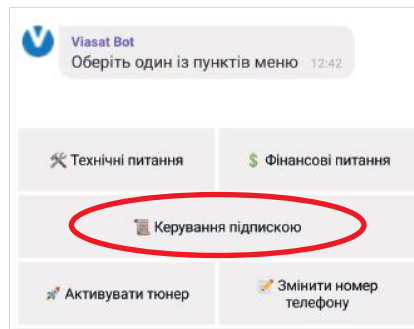
4. Після цього Ви отримаєте інформацію про підключені пакети, послуги та розмір абонентської плати.



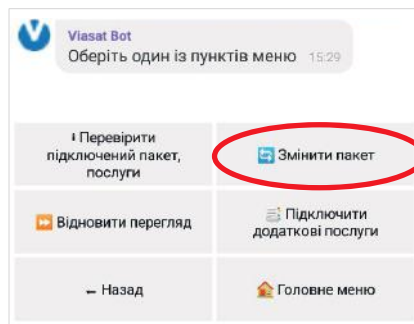
5. Ви можете подати заявку на зміну пакету, натиснувши «Змінити пакет».

5.2. Зміна пакету

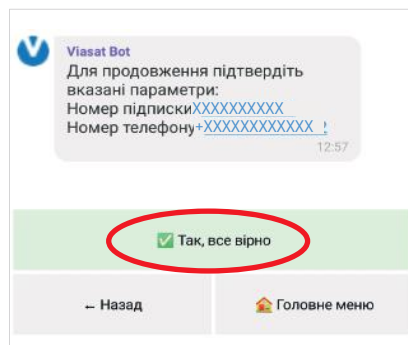
1. Для зміни тарифного пакету оберіть в Головному меню пункт «**Керування підпискою**».



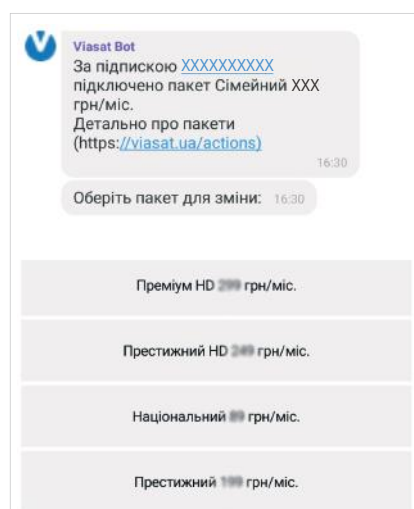
2. Далі оберіть пункт «**Змінити пакет**».



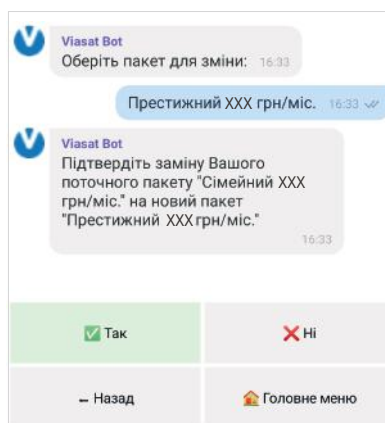
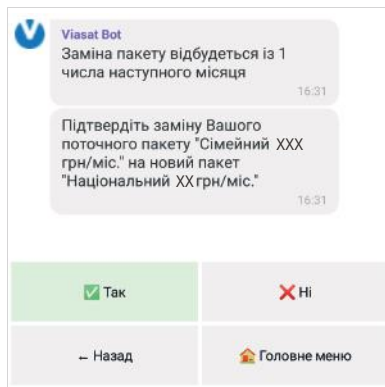
3. Підтвердіть параметри підписки. Перевірте, будь ласка, номер підписки та телефону. Якщо у вас активовано кілька підписок, оберіть потрібну зі списку.



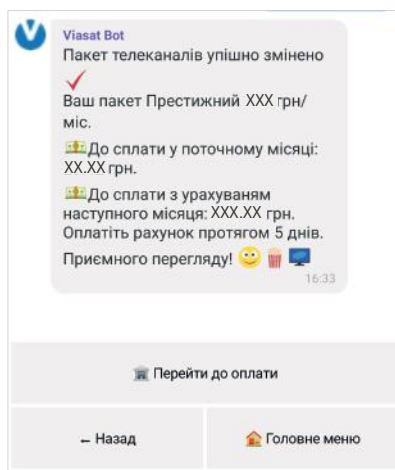
4. Після цього Ви отримаєте інформацію про Ваш поточний пакет та доступні пакети для змін.



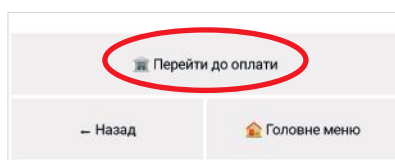
5. Оберіть бажаний пакет зі списку та підтвердіть зміну. Увага! Зміна на пакет з більшою абонплатою відбувається з поточної дати; зміна на пакет з меншою абонплатою – з 1-го числа наступного місяця.



6. Після цього Ви отримаєте повідомлення про успішну зміну пакету.

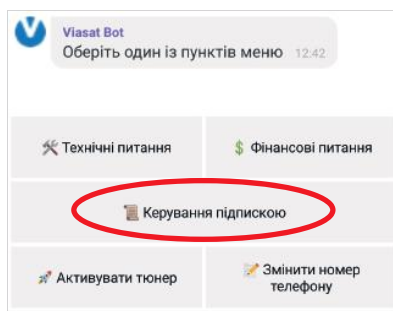


7. Ви можете одразу оплатити Ваш рахунок, натиснувши «Перейти до оплати».

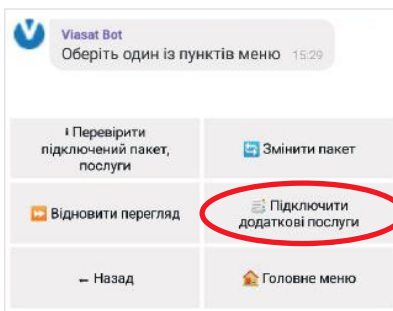


5.3. Підключення додаткових послуг

1. Якщо Ви бажаєте підключити додаткові послуги по Вашій підписці, оберіть в Головному меню розділ «Керування підпискою».

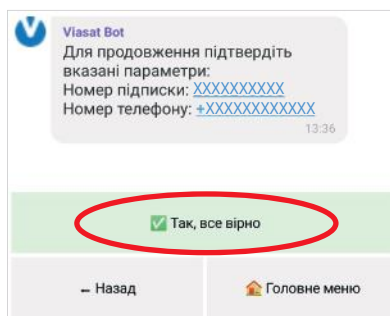
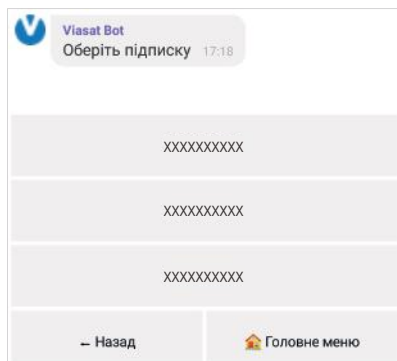


2. Далі оберіть пункт «Підключити додаткові послуги».

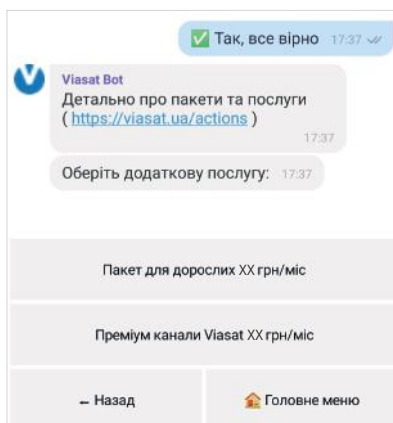


3. Оберіть підписку, за якою бажаєте активувати додаткові послуги. Якщо у вас активована одна підписка, оберіть її.

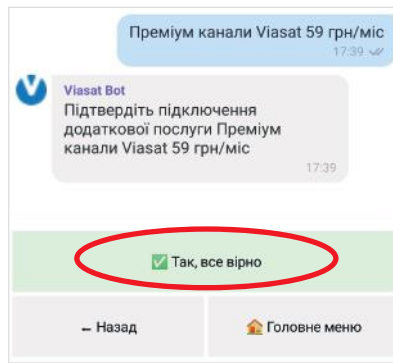
4. Підтвердіть параметри підписки. Перевірте, будь ласка, номери підписки та телефону.



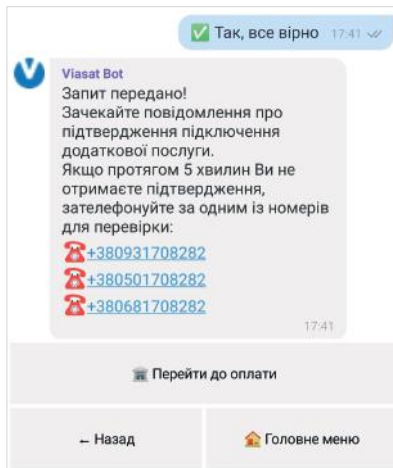
5. Ви можете ознайомитись з додатковими послугами за посиланням у повідомленні. Оберіть потрібну послугу із запропонованого списку.



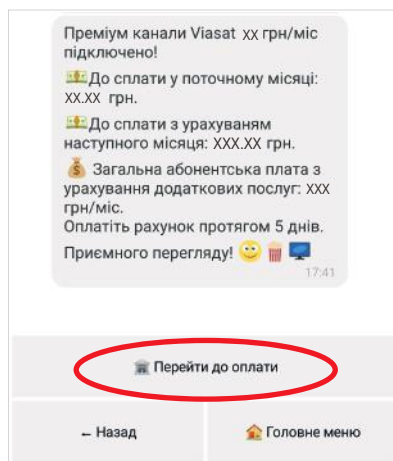
6. Підтвердіть підключення послуги.



7. Запит на підключення передано. Дочекайтеся успішного виконання запиту протягом 5 хвилин

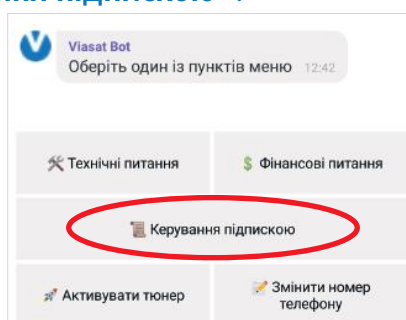


8. Вітаємо додаткову послугу успішно підключено! Сплатіть рахунок з урахуванням підключеної додаткової послуги, натиснувши кнопку «Перейти до оплати». Потім сплатіть за нові підключені послуги, натиснувши на кнопку «Перейти до оплати».

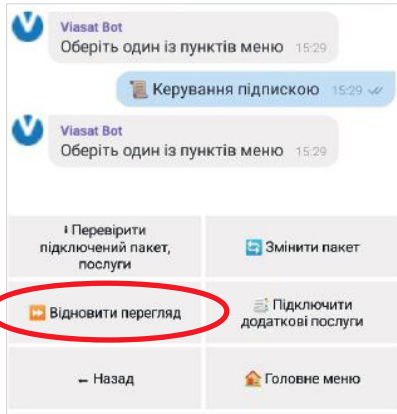


5.4. Відновлення перегляду

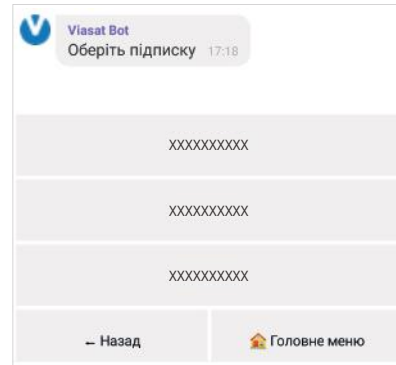
1. Якщо вашу підписку заблоковано за несплату та Ви бажаєте відновити перегляд, оберіть в Головному меню розділ «Керування підпискою».



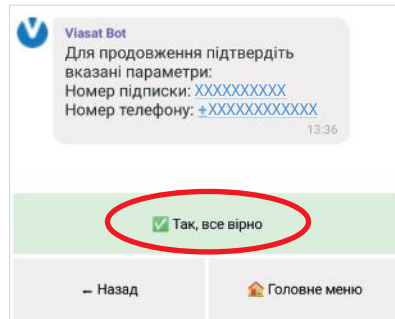
2. Далі оберіть пункт «Відновити перегляд».



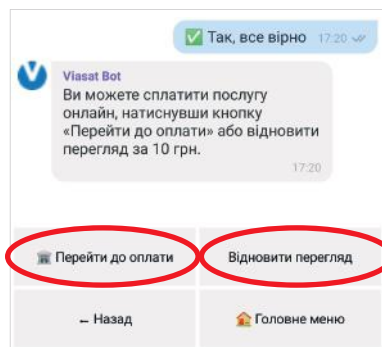
3. Оберіть зі списку підписку, перегляд по якій потрібно відновити. Якщо у вас активована одна підписка, оберіть її.



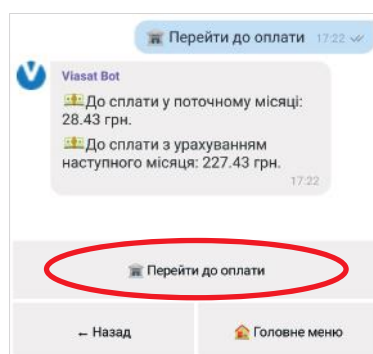
4. Підтвердіть параметри підписки. Перевірте, будь ласка, номери підписки, тюннеру та телефону.



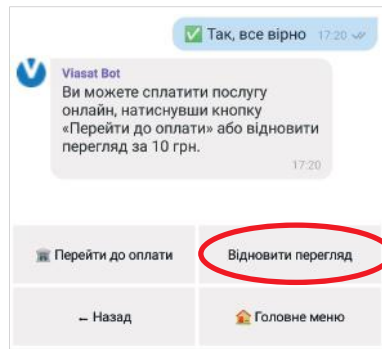
5. Оберіть зручний для Вас спосіб відновлення підписки. Пункт «Перейти до оплати» – для перевірки балансу та оплати онлайн. Пункт «Відновити перегляд» – для відновлення перегляду на 5 днів за 10 грн.



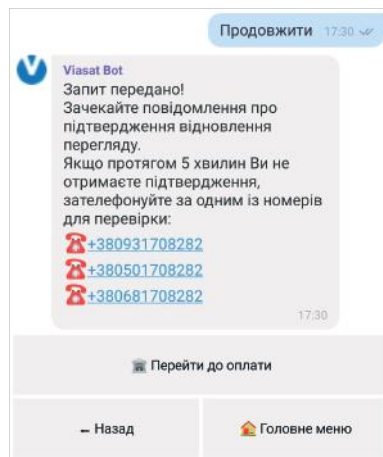
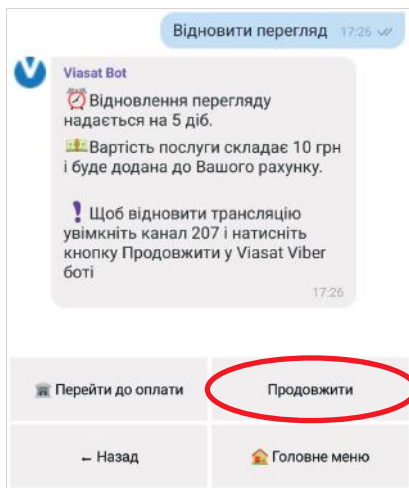
6. Для відновлення перегляду за допомогою оплати рахунку натисніть «Перейти до оплати», де ви побачите Ваш баланс. Для здійснення оплати натисніть відповідну кнопку.



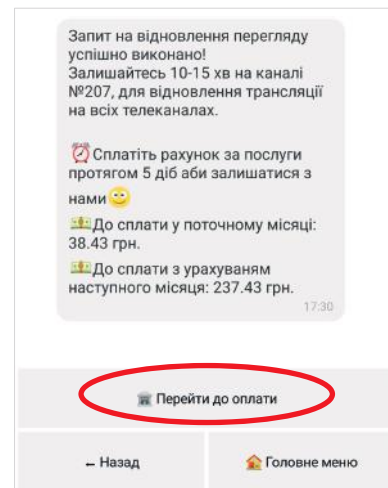
7. Щоб скористатися платною послугою відновлення перегляду без внесення абонентської плати натисніть «Відновити перегляд».



8. Натисніть «Продовжити» для передачі запиту на активацію послуги.



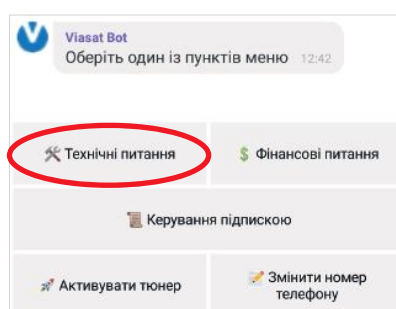
9. Дочекайтеся повідомлення про відновлення перегляду. Натисніть кнопку «Перейти до оплати» для здійснення оплати.



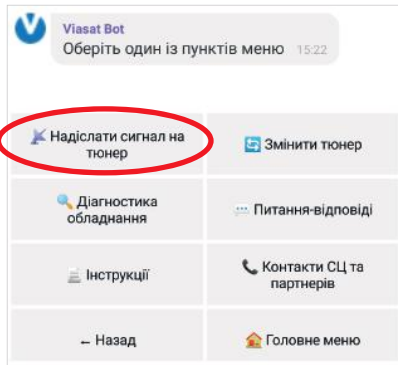
6. Технічні питання

6.1. Перепосилка сигналу

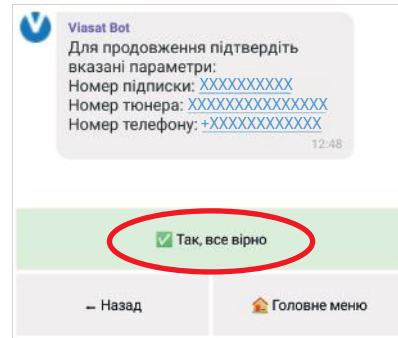
1. Якщо у вас позитивний баланс, але після перебування на стартовому каналі №207 (History) не менше 10 хвилин на екрані телевізора присутнє інформаційне повідомлення: «**Цей канал не входить до обраного вами пакету або заблоковано за несплату (4)**», потрібно зробити адресне оновлення ключів системи кодування Verimatrix. Для цього оберіть в Головному меню пункт «Технічні питання».



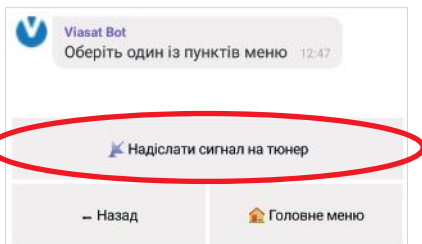
2. Далі оберіть пункт «Надіслати сигнал на тюнер»



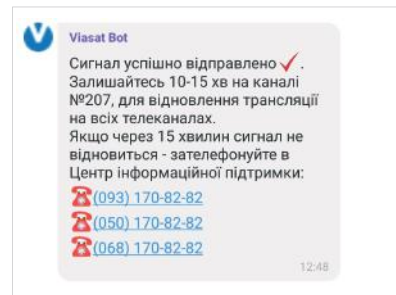
3. Якщо у вас активовано кілька тюнерів, оберіть потрібний із списку.



4. Натисніть «Надіслати сигнал на тюнер».

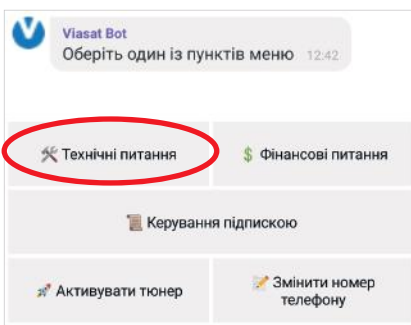


5. Після цього буде здійснено перепосилку сигналу. Якщо протягом 15 хвилин після перепосилки сигналу трансляція не віднови-лась, зателефонуйте в Центр інформаційної підтримки Viasat.

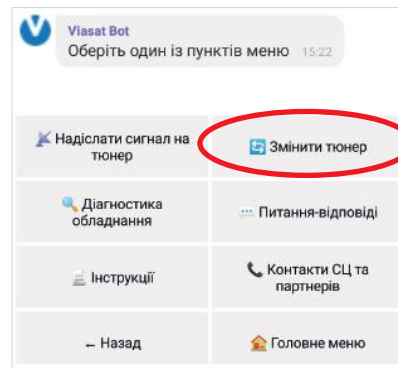


6.2. Зміна тюнеру

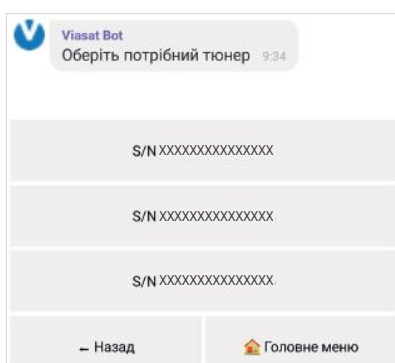
1. Для зміни тюнеру оберіть в Головному меню розділ «Технічні питання».



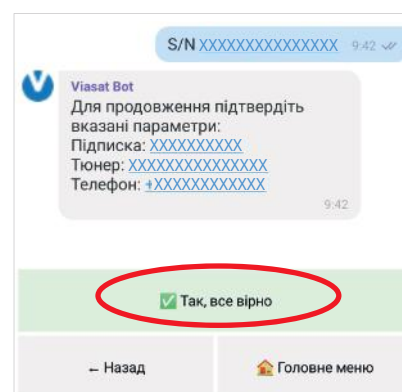
2. Далі оберіть пункт «Змінити тюнер».



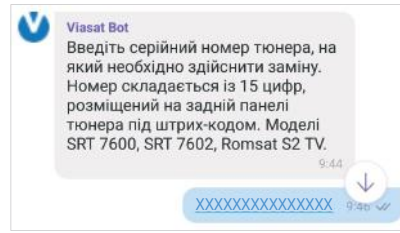
3. Якщо у Вас активовано кілька тюнерів, оберіть зі списку тюнер, який Ви хочете замінити.



4. Підтвердіть параметри підписки. Перевірте, будь ласка, номери підписки, тюнеру та телефону.

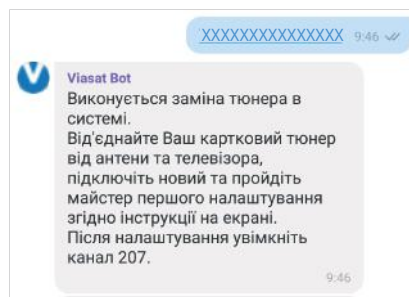


5. Введіть серійний номер тюнера, на який необхідно здійснити заміну

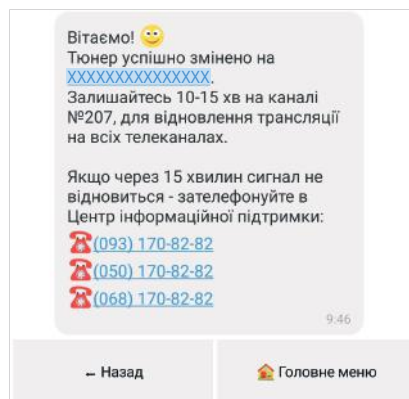


У разі помилки перевірте введений серійний номер тюнера ще раз або зателефонуйте в Центр інформаційної підтримки Viasat.

6. Підключіть Ваш новий тюнер до телевізора та антени і дочекайтеся заміни тюнера в системі. Пройдіть майстер першого налаштування згідно інструкції на екрані телевізора та увімкніть канал 207.

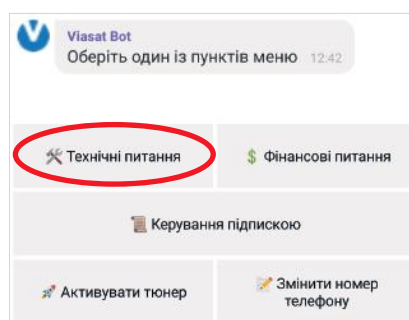


7. Після цього Ви отримаєте повідомлення про успішну заміну тюнера. Залишайтеся на каналі №207 протягом 10-15 хв для відновлення трансляції на всіх телеканалах.

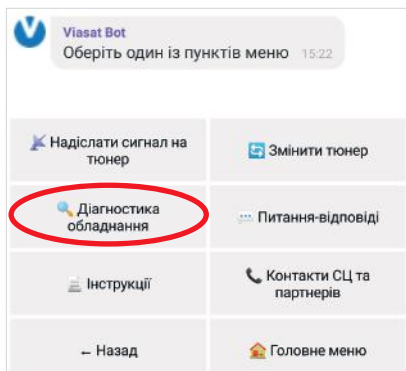


6.3. Діагностика обладнання

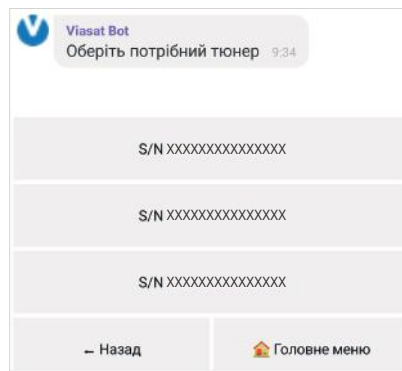
1. Якщо у Вас відсутній сигнал на одному чи декількох каналах, і Ви бажаєте виконати діагностику Вашого обладнання, оберіть в Головному меню розділ «Технічні питання».



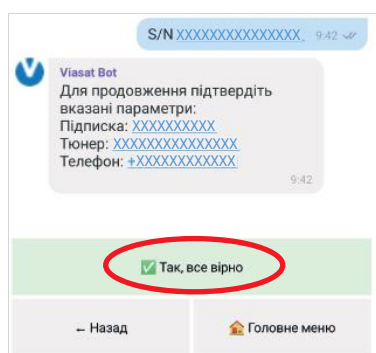
2. Далі оберіть пункт «Діагностика обладнання».



3. Виберіть тюнер, який Ви хочете продіагностувати із списку.

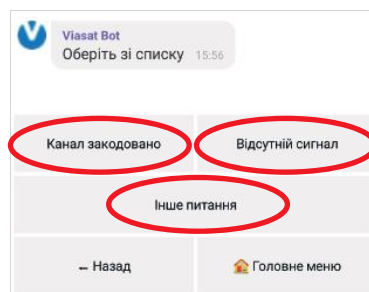


4. Підтвердіть параметри підписки. Перевірте, будь ласка, номери підписки, тюнеру та телефону.



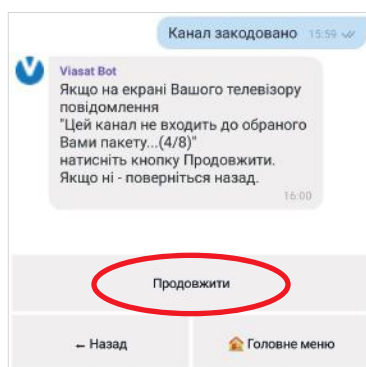
5. Оберіть із запропонованого списку питання, з яким Ви зіштовхнулися:

- Канал закодовано
- Відсутній сигнал
- Інше питання

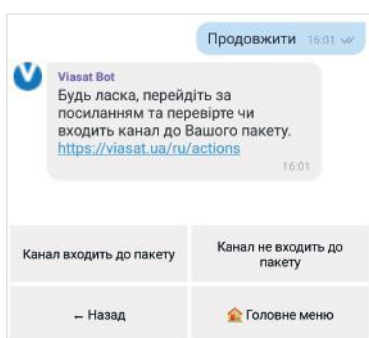


6. Канал закодовано

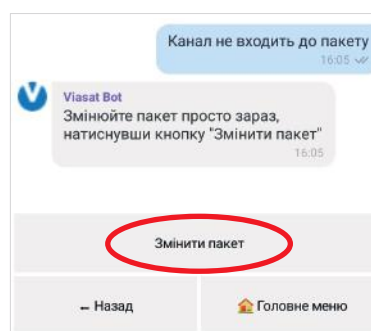
6.1. Якщо на екрані Вашого телевізора знаходиться повідомлення «Цей канал не входить до обраного Вами пакету...», натисніть «Продовжити». У разі іншої проблеми натисніть «Назад» та оберіть інший розділ.



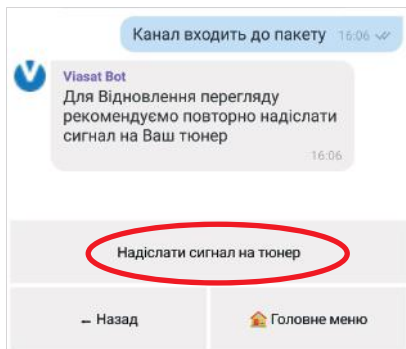
6.2. Перевірте за посиланням, чи входить канал до Вашого пакету.



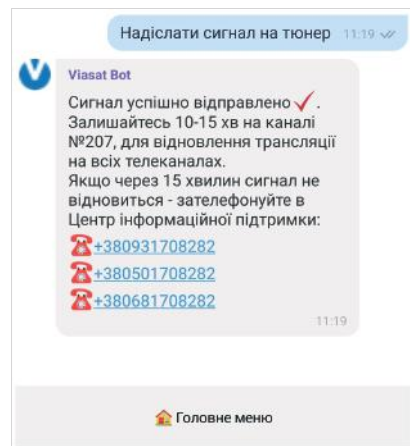
6.3. Якщо канал не входить до Вашого пакету, Ви можете одразу його змінити, натиснувши на кнопку «Змінити пакет».



6.4. Якщо канал входить до пакету, виконайте перепосилання сигналу на тюнер, натиснувши кнопку «Надіслати сигнал на тюнер».

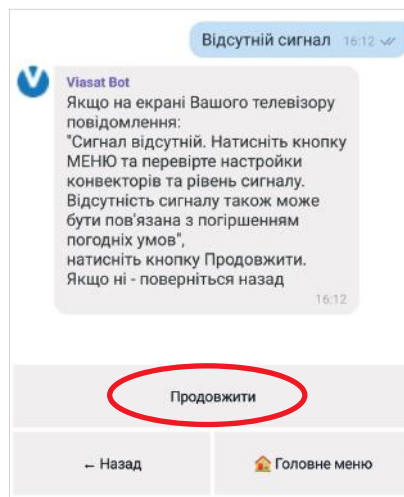


6.5. Дочекайтеся повідомлення про успішну відправку сигналу та залишайтеся протягом 10-15 хвилин на каналі №207 для відновлення трансляції.

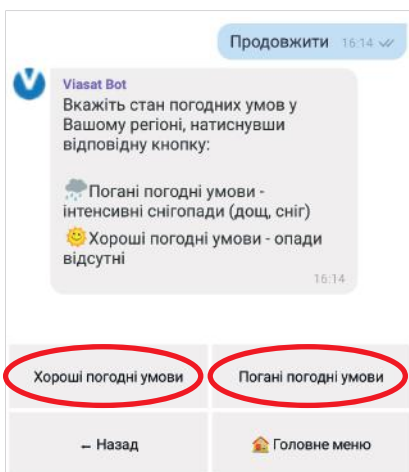


7. Відсутній сигнал

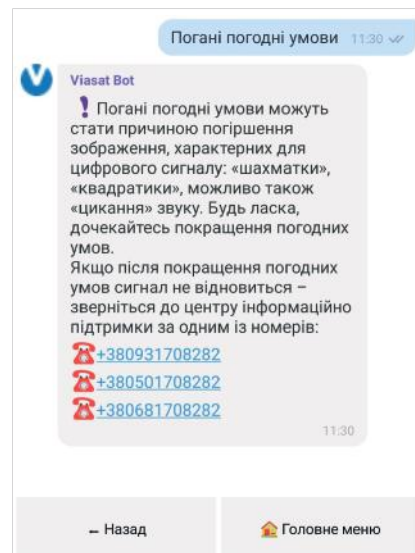
7.1. Якщо на екрані Вашого телевізору знаходиться повідомлення «Сигнал відсутній...», натисніть «Продовжити». У разі іншої проблеми натисніть «Назад» та оберіть інший розділ.



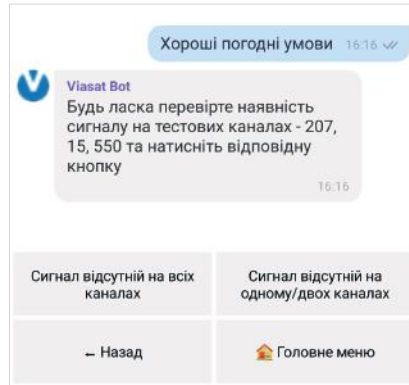
7.2. Зазначте поточні погодні умови у Вашому регіоні.



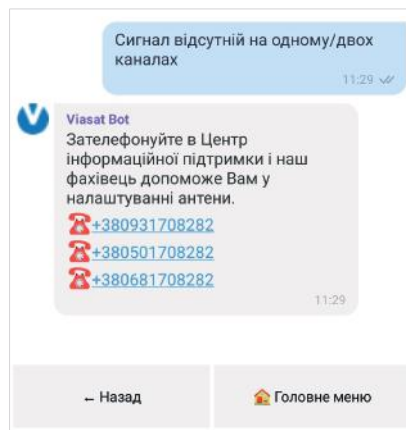
7.3. Якщо погодні умови погані, будь ласка, дочекайтеся їх покращення та перевірте сигнал повторно.



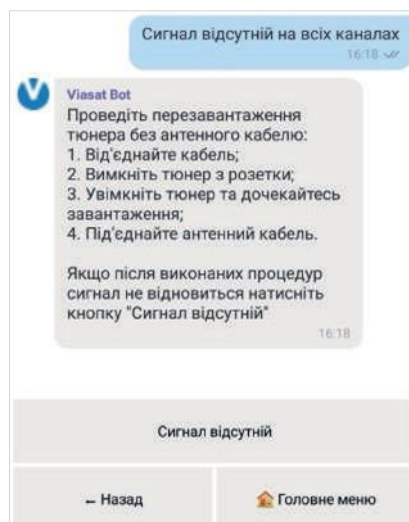
7.4. Якщо погодні умови хороші, перевірте наявність сигналу на каналах № 207, 15 та 550.



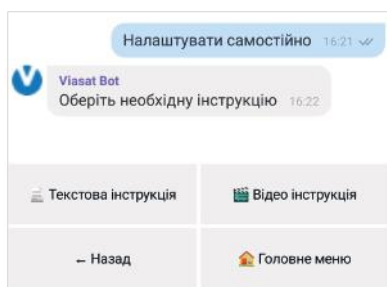
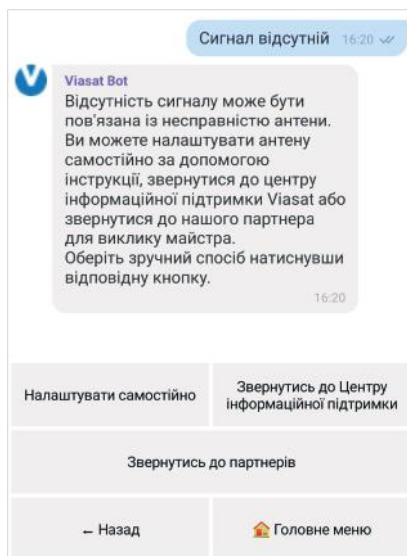
7.5. Якщо сигнал відсутній на одному або двох каналах, зверніться в Центр інформаційної підтримки Viasat.



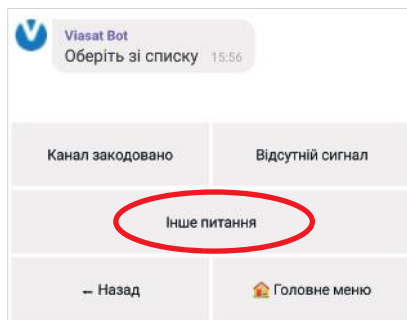
7.6. Якщо після перевірки сигнал відсутній на всіх каналах, виконайте дії, які вказано в повідомленні.



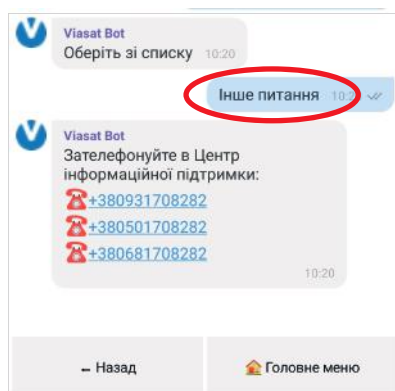
7.7. Якщо після перезавантаження тюнера сигнал не з'явився, Ви можете налаштувати антену самостійно за допомогою текстової чи відеоінструкції, викликати майстра або звернутися до Центру інформаційної підтримки Viasat, натиснувши відповідну кнопку.



8. Інші питання



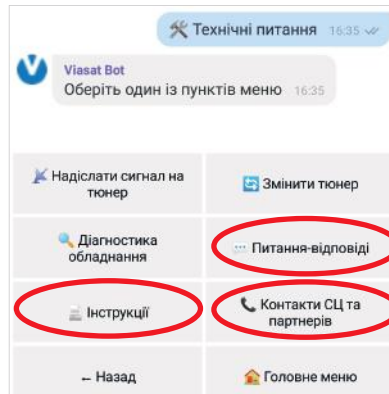
8.1. Якщо зазначені вище ситуації не відповідають Вашій проблемі, оберіть пункт «Інше питання» та зверніться в Центр інформаційної підтримки Viasat.



6.4. Додатково (контакти, інструкції, питання-відповіді)

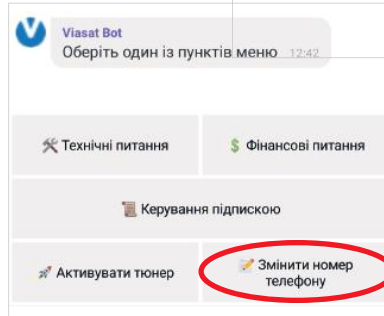
У розділі «Технічні питання» Ви можете додатково знайти наступні розділи:

- «Питання-відповіді» - відповіді на найбільш поширені технічні запитання.
- «Інструкції» – текстові та відеоінструкції з налаштування антени та тюнерів різних моделей.
- «Контакти СЦ та партнерів» – контакти сервісних центрів виробників тюнерів та офіційних партнерів компанії Viasat.



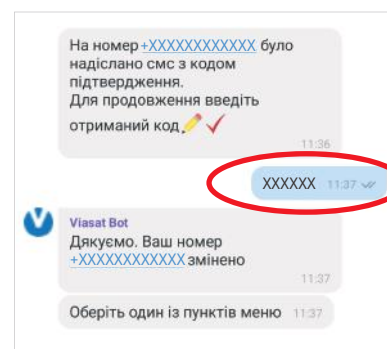
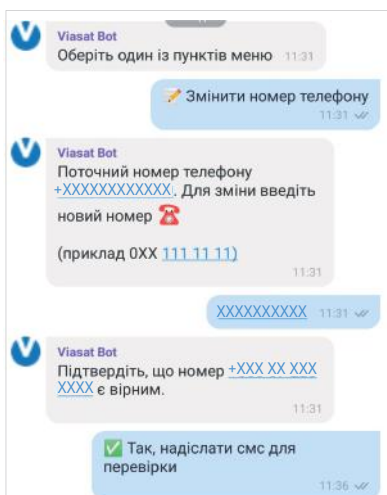
7. Зміна номеру телефону

1. Для зміни поточного номеру телефону оберіть в Головному меню розділ «Змінити номер телефону».



2. Відправте повідомлення з номером телефону у форматі 0XX 111 11 11.

3. Підтвердіть номер телефону, ввівши отриманий в SMS повідомленні код перевірки.



4. Оберіть необхідний розділ для продовження роботи.