

Вирішення питань

Оператор Viasat надає послуги трансляції телебачення. Якщо у вас виникли технічні проблеми з обладнанням, зверніться до майстра або в Центр інформаційної підтримки, де вам підкажуть найближчий сертифікований центр технічної підтримки.



1. Немає сигналу

- Дочекайтесь покращення погодних умов (припинення дощу чи снігу, розсіювання щільних хмар)
- Перевірте щільність підключення кабелю, що з'єднує антену та тюнер
- Взимку обережно очистіть антену від снігу та льоду
- Вимкніть тюнер з розетки на кілька секунд та увімкніть його знову
- Зверніться до майстра для налаштування антени
- Якщо ви спробували всі пункти і проблема не вирішилась, зверніться до Центру інформаційної підтримки



2. Чорний екран

- Перевірте щільність підключення кабелю, що з'єднує тюнер і ТВ
- Оберіть на ТВ режим трансляції тюнера
- Вимкніть тюнер з розетки на кілька секунд та увімкніть його знову
- Якщо ви спробували всі пункти і проблема не вирішилась, зверніться до Центру інформаційної підтримки



3. Канал не входить в пакет

- Перевірте стан рахунку
- Вимкніть тюнер з розетки на кілька секунд та увімкніть його знову. Увімкніть канал 200 та залишайтеся на ньому 15-20 хвилин
- Перевірте, чи входить канал в ваш пакет. Інформація є на сайті viasat.ua
- Якщо ви спробували всі пункти і проблема не вирішилась, зверніться до Центру інформаційної підтримки



4. Не надійшов платіж

Якщо ваш платіж не надійшов за призначенням протягом 5 днів, необхідно надіслати копію квитанцій про сплату рахунку на електронну пошту abonent@viasat.ua, вказавши свій номер телефону.

Центр інформаційної підтримки

lifecell 093
050 170 82 82
068

facebook.com/Viasat.TVGuide
@viasatTVguide
viasat.ua
abonent@viasat.ua

ВСІ КАНАЛИ**

В ЕПГ було створено швидкий доступ до найбільш популярних українських та платних каналів. Канали згруповані по жанрах, кожному каналу присвоєно порядковий номер. Вам будуть відображатися лише ті канали, які входять до ваших пакетів, а для користувачів HD пакетів – доступні HD канали, без дублювання їх у стандартній якості. Деталі на сайті viasat.ua.

НАЦІОНАЛЬНІ УКРАЇНСЬКІ КАНАЛИ	236	Фауна	ДИТЯЧІ КАНАЛИ
1	1+1 HD	237	Терра
2	2+2	238	Наука
3	TET	239	Епоха
4	ПлюсПлюс	241	Мега
5	Бігуді	243	English Club TV SD
6	Paramount Comedy	244	English Club TV HD
7	СТБ HD	245	36,6 TV
8	Новий канал HD	247	Кус-кус
9	ICTV HD	250	TLC
10	Інтер	251	Food Network
11	ТРК Україна HD	253	Fine Living
14	Kvartal TV	254	Дача
15	UA: Перший		
16	K1	КАНАЛИ ДЛЯ ДОРОСЛИХ	
17	K2		
18	Oboz TV	290	Playboy TV
19	НТН	291	Penthouse
20	НЛО.TV		
21	УНІАН	СПОРТИВНІ КАНАЛИ	
	КАНАЛИ КІНО	300	Viasat Sport
100	TV1000	301	Viasat Sport HD
102	TV1000 Action	319	Eurosport 1
103	TV1000 World Kino	320	Eurosport 1 HD
104	ViP Comedy	321	Eurosport 2
105	ViP Comedy HD	322	XSport
111	ViP Premiere	324	Трофей
112	ViP Premiere HD	325	Рибалка
113	ViP Megahit		
114	ViP Megahit HD	РЕГІОНАЛЬНІ КАНАЛИ	
120	Spike	360	UA: Крим
122	FILMUADRAMA	361	UA: Закарпаття
124	BOLT	364	UA: Донбас
125	Paramount Comedy	365	Перший Західний
128	Sony Turbo	366	ТРК Київ
129	Sony Channel	367	ATR
131	Sony Sci-Fi	368	ТРК Чорноморська
132	Fox	374	Аверс
140	Enter-фільм	376	TV 5
	ПІЗНАВАЛЬНІ КАНАЛИ	378	Центральний
200	Viasat Explorer	379	12 канал
202	Viasat History	380	Галичина ТБ
203	Viasat Nature	381	Донбас онлайн
204	Viasat Nature/ History HD		
207	History	390	УР 1
209	Discovery Channel	391	Радіо Культура
210	Discovery Showcase HD	392	Радіо Промінь
212	Discovery Science		
215	Animal Planet	МУЗИЧНІ КАНАЛИ	
230	National Geographic	400	M1
235	Travel Channel	401	M2
		414	OTV
		415	Music Box UA

*Під фразою «Офіційний оператор супутникового телебачення» слід розуміти – ТОВ «ВІЖН ТБ». Ліцензія провайдера програмної послуги Національної ради з питань телебачення та радіомовлення серія НР№00573-п від 05.05.2017 р.

**Перелік каналів у пакетах залежить від обраного тарифного пакету.

Дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів сплачуються відповідно до тарифів операторів зв'язку.

Офіційний оператор
супутникового телебачення*



Довідник користувача



Центр інформаційної підтримки

lifecell 093
050 170 82 82
068

viasat.ua

Вітаємо!

Дякуємо, що обрали Viasat!

Ми забезпечуємо якісний ТВ сигнал по всій території країни та пропонуємо найкращі ТВ канали-хіти






Ми надаємо інформаційну підтримку в вашому особистому кабінеті на viasat.ua або в Центрі інформаційної підтримки

Наші партнери з обладнання пропонують професійний технічний сервіс



Для активації послуги зверніться до майстра або у Центр інформаційної підтримки. Після активації ви отримаєте **номер підписки**. Запишіть його тут.

Номер підписки знадобиться для оплати рахунків та отримання інформації в Центрі інформаційної підтримки.

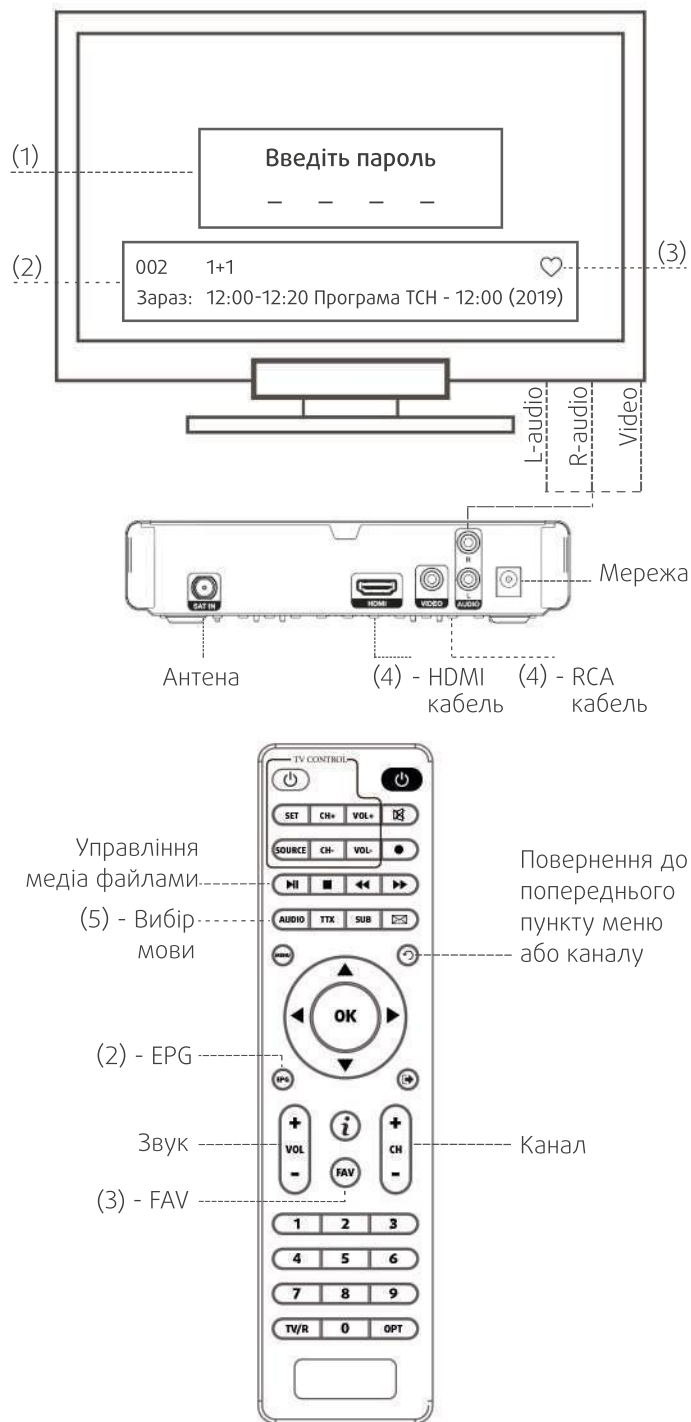
Як сплатити рахунок

В Інтернеті	 Ввести № своєї підписки
Термінали	 Ввести № своєї підписки
ПриватБанк	 Повідомити касиру, що оплата за Viasat і назвати № своєї підписки
Інші банки	Реквізити для сплати у банку: ТОВ «ВІЖН ТБ» П/р: 26001020037992 в Акціонерному Банку Південний» МФО 328209 IBAN: UA723282090000026001020037992 Ідентифікаційний код (ЄДРПОУ): 34696608 Призначення платежу: за послуги супутникового ТБ за № підписки ... (10 цифр підписки, місяць, рік).
	Ви можете налаштувати щомісячний регулярний платіж. Деталі на viasat.ua .
	Після поповнення рахунку ви отримаєте SMS або Viber повідомлення про зарахування коштів на номер телефону, на який була зареєстрована підписка

Як перевірити рахунок

	В особистому кабінеті my.viasat.ua/ua/login
	За номером Центру інформаційної підтримки (093/050/068) 170 82 82 в голосовому меню

Як користуватися телебаченням Viasat



1. PIN 0000

PIN 0000 (за замовчуванням). Використовується для зміни налаштувань та блокування каналів.

2. Програма телепередач (ЕПГ або EPG)

Ви можете дізнатися назву та тривалість передач чи фільму, а також що буде далі в програмі.

3. Улюблені канали (FAV)

Ви можете самостійно згрупувати канали і присвоїти їм наступні категорії (жанри): Фільми, Новини, Спорт, Музика. Створити список: Меню → Редактор каналів (ввести пароль 0000) → вибрати курсором канал → FAV → вибір категорії → OK → Зберегти зміни. Переглянути канали зі списку – FAV.

4. Підключення тюнера до ТВ через HDMI або RCA кабель

Для отримання найкращої якості зображення, підключайте тюнер до вашого телевізора за допомогою HDMI кабелю. На якість зображення впливають тип зображення SD/HD, формат екрану, 3:4/16:9 та інше.

5. Вибір мови

Багато каналів мають кілька звукових доріжок – українську та російську, деякі ще й англійську. Ви обираєте мову під час першого включення тюнеру. Потім можете змінити її в будь-який час. Меню → Установки → Мова → Мова аудіо або на пульті «Audio» (червона). Наявність різних мов залежить від виробника каналу.

Додаткові послуги та зміна пакету каналів

В будь-який час ви можете підключити додатковий телевізор, змінити свій пакет або замовити додатково канали з прем'єрами та хітами кіно та канали для дорослих.