

## ТЕХНІЧНІ ПИТАННЯ

### **Що робити коли канали, що входять до пакету заблоковано?**

Поява такої інформації на екрані означає, що ваш приймач не отримав необхідні ключі для декодування сигналу. В цьому випадку потрібно:

- при першому підключенні переконатися, що приймач отримує сигнал з супутника Astra і включений на Стартовому каналі;
- зробити дзвінок на Лінію підтримки і слідує підказкам в IVR активувати послугу; після цього протягом хвилини зображення на включеному каналі має декодувати
- цю ж операцію в режимі on-line можна виконати через Viber bot.
- також оновити ключі на приймачі можна самостійно з Особистого кабінету, натиснувши на кнопку Перепосилка сигналу (функціонал буде скоро доступний)

Якщо ваш приймач не включався довгий час або ви вирішили повторно підключитися до пропозиції Viasat, то після включення приймача і його завантаження на екрані також буде присутній подібна інформація. В цьому випадку вам необхідно перебувати не перемикаючись на Стартовому каналі до 15 хвилин для того, щоб в приймачі оновилися всі групи ключів.

В подальшому для прискорення процесу декодування, ви можете не відключати харчування приймача з розетки.

### **Чи можна підключити декілька телевізорів одночасно для перегляду різних каналів супутникового телебачення Viasat?**

Так. Для кожного телевізора потрібен окремий цифровий супутниковий приймач.

### **Якого розміру має бути супутникова антена та скільки конвертерів потрібно для прийому каналів телебачення «Viasat»?**

Для якісного прийому сигналу ми рекомендуємо використовувати супутникову антену діаметром 85-95 см. Необхідно три конвертери для прийому повноцінного комплексу каналів телебачення Viasat. Якщо їх кількість менша, клієнт не зможе переглядати усі канали, тому що низка каналів транслюється із супутників «Amos» і «Hot Bird».

### **Чи можна з послугою Viasat переглядати інші канали, що не входять до пакету?**

Так, можна. На супутниках Astra 4a, Amos та Hot Bird є сотні інших каналів у вільному доступі. Супутникові приймачі Viasat надають можливість зберігати та переглядати ці канали. Як додавати вільні канали, ви можете дізнатись з інструкції до вашого тюнера.

Ви можете здійснити налаштування за допомогою відеоінструкції, яку ми підготували для вас: <https://www.youtube.com/watch?v=8oBamCyJNVY&feature=youtu.be>

## **Куди звертатися у разі виникнення несправностей у роботі тюнера?**

Протягом гарантійного періоду (12 місяців від дати купівлі) у разі виникнення несправностей та сервісного обслуговування тюнерів звертайтеся в Сервісні центри виробників:

<b>Для моделей SRT 7600 та SRT 7602</b>	<b>Для моделі Romsat S2 TV</b>
<b>СЦ Strong</b> тел.: 044 393 34 21 044 238 61 32 067 819 24 19 03087, м. Київ, вул. Адама Міцкевича, 8	<b>СЦ Romsat</b> тел.: 044 501 46 46 097 501 46 46 063 181 46 46 099 289 46 46 02140, м. Київ, вул. Ревуцького, 46 Нова пошта: м. Київ, відділення №23,

## **Чи можливо встановити обмеження на перегляд певних каналів дітьми?**

За допомогою «Меню блокування» цифрового супутникового приймача ви можете вказати канали, перегляд яких буде заблокований паролем.

## **Що робити, якщо відсутній Електронний програмний гід Viasat?**

Після ввімкнення і завантаження ресивера, вам потрібно переключитися на 105-й канал у списку (ViP Comedy HD) і залишатися на ньому не перемикаючись, до 5 хвилин. Після цього програма автоматично завантажиться в пам'ять приймача.

## **На який супутник мені потрібно налаштувати антену та в якому форматі буде транслюватися сигнал?**

Приєм послуги буде здійснюватися через супутник Astra 4a, в форматі MPEG – 4, DVB – S2, 720 на 576 пікселів для SD каналів та 1280 на 720 пікселів для HD каналів.

## **Що робити, якщо зображення "розсипається" на квадрати чи зовсім зникає сигнал?**

Потрібно перевірити якість сигналу на одному з супутників, натиснувши три рази на кнопку і на пульті. Якщо шкали зі значеннями сили і якості сигналу нестабільні або відсутні, потрібно налаштувати LNB для поліпшення прийому сигналу з цього супутника. Зателефонуйте, будь ласка, в наш Центр сервісної підтримки клієнтів по номерами 093 170 82 82, 050 170 82 82, 068 170 82 82.

## **Чи можна підключити Astra 4a на 2 порт дайсеку?**

Можна, розташування значень портів для супутників у вашій системі може відрізнятися від рекомендованого оператором стандарту. Необхідна умова - активні значення на шкалах сигналу в приймачі для кожного супутника.

## **Чи можу я переглядати телебачення Viasat лише з одним LNB на антені?**

Так, якщо вона буде налаштована на наш базовий транспондер, але не в повному обсязі, тому що деякі канали транслюються через супутники Amos та Hot Bird.

## **Які роз'єми мають бути на телевізорі, щоб підключити декодер?**

Для підключення тюнера можуть використовуватись "тюльпани" або HDMI. Для найкращої якості зображення та звуку ми рекомендуємо підключення через HDMI кабель.

## **Чи залежить якість прийому від погодних умов?**

Погані погодні умови можуть стати причиною появи спотворень зображення, характерних для цифрового сигналу: «шахматки», «квадратики», можливо також «цикання» звуку. Такі спотворення можуть також бути викликані інтенсивними опадами.

## **Як треба доглядати за супутниковою антенною?**

Антени розраховані на експлуатацію поза приміщеннями, тому додаткового догляду не потребують.

## **Що робити, якщо на антені багато снігу?**

Взимку накопичення і налипання мас мокрого снігу викликають погіршення прийому. Якщо антена знаходиться в зоні прямого доступу в цьому випадку рекомендуємо акуратно, не докладаючи зусиль, очистити сніг з дзеркала і LNB віником або м'якою щіткою.

## **Чи може перешкодити якості прийому вода, яка капає з кондиціонера на супутникову антену?**

Може в разі інтенсивного zalивання водою конвертера. Для уникнення попадання вологи всередину перемикача DiseqC, що викликає замикання і вихід його з ладу, рекомендуємо закривати його незадіяний четвертий порт пластиковою заглушкою, або захисним пластиковим кожухом.

### **Як зрозуміти, які канали в приймачі Viasat передаються в HD якості?**

Всі канали, що передаються з високою роздільною здатністю (1920x1080) в списку каналів Viasat мають в своїй назві позначення HD.

### **Яким кабелем HD тюнер підключають до телевізора? Чи входить такий кабель в базову комплектацію тюнера?**

Щоб забезпечити HD-якість телесигналу, необхідно підключити телевізор, що підтримує HD-якість, до HD тюнера за допомогою HDMI-кабелю. Аналоговий кабель використовувати можна, але за таких умов телевізор не відобразить сигнал у HD-якості. У комплект HD тюнера входить лише RCA-кабель.