

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом № 2 від 01 лютого 2015 р.

Виконуючи обов'язки директора
Товариства з обмеженою відповідальністю
«ВІЖН ТБ»

Ферчук О.В.

ПРАВИЛА НАДАННЯ ОБЛАДНАННЯ В ОРЕНДУ



Ці Правила визначають порядок надання Товариством з обмеженою відповідальністю "ВІЖН ТБ" Абоненту в оренду Обладнання, придатного для отримання програмної послуги Viasat. Правила розроблено відповідно до Цивільного та кодексу України, Закону "Про захист суспільної моралі", Закону "Про захист прав споживачів", Закону "Про телебачення і радіомовлення" та іншого законодавства у сфері телебачення.

ТЕРМІНИ, ЯКІ ВЖИВАЮТЬСЯ У ЦИХ ПРАВИЛАХ:

- абонент - фізична особа, яка отримала в оренду обладнання, придатне для отримання доступу до перегляду обраного ним індивідуального пакету телевізійних та радіопрограм відповідно до умов абонентського договору, цих Правил та Акту прийому-передачі орендованого обладнання;
- абонентський договір - договір між абонентом та провайдером, яким визначаються індивідуальні умови споживання абонентом програмної послуги;
- абонентна плата - плата за програмну послугу, яка сплачується абонентом у визначеному Тарифами розмірі, згідно умов абонентського договору та цих Правил;
- акт прийому-передачі орендованого обладнання – підписаний Абонентом та повіреним Провайдера документ, що підтверджує передання Обладнання Абоненту в оренду у повній комплектації відповідно до умов цих Правил;
- обладнання - сумісний з картою доступу технічний прилад (декодер), за допомогою якого здійснюється декодування та відтворення телевізійного сигналу обраного абонентом пакету телепрограм і який надається Абоненту в оренду згідно умов цих Правил в повній комплектації;
- провайдер або провайдер програмної послуги - Товариство з обмеженою відповідальністю "ВІЖН ТБ", яке надає програмну послугу на підставі ліцензії, виданої Національною радою України з питань телебачення та радіомовлення, а також надає Абоненту в оренду Обладнання;
- пакет телепрограм - перелік телепрограм, доступ до перегляду яких провайдер пропонує абоненту у складі програмної послуги та здійснює відповідно до умов абонентського договору та Правил надання та отримання програмних послуг;
- програмна послуга - послуга з надання абоненту доступу, в якості цілісної інформаційної послуги, до виключно приватного перегляду обраного ним індивідуального пакету телепрограм, а також до переліку телепрограм та передач вітчизняних телерадіоорганізацій, які надаються у складі програмної послуги безкоштовно згідно вимог чинного законодавства та рішень Національної ради з питань телебачення та радіомовлення, відповідно до умов абонентського договору та Правил надання та отримання програмних послуг;
- картка доступу - мікропроцесорний модуль, вмонтований у пластикову картку, за допомогою якого здійснюється персоніфікація абонента, контролюється та санкціонується його доступ до отримання послуг з перегляду обраного ним пакету програм; картка є власністю провайдера як протягом строку дії абонентського договору, так і після його припинення; картка надається абоненту у користування на строк дії абонентського договору;
- орендна плата - плата за користування орендованим Обладнанням, яка сплачується Абонентом у визначеному Тарифами розмірі, згідно умов цих Правил;
- особовий рахунок абонента - форма індивідуального обліку платежів абонента, вчинених у формі відповідних записів, що здійснюються на сплату: обраного ним індивідуального пакету програм; орендної плати, активацію картки доступу; неустойки тощо;
- контакт-центр - юридична особа, яка на договірних засадах з Провайдером здійснює інформаційну та сервісну підтримку абонентів, забезпечуючи прийом та передачу від абонента до провайдера, а рівно від провайдера до абонента електронних, телефонних, поштових та інших видів замовлень, заяв, скарг та пропозицій тощо; реквізити контакт-центру зазначені у розділі 7 цих Правил;
- активація картки доступу - приведення провайдером картки доступу у стан, який надає абонентові доступ до перегляду обраного ним пакету телепрограм;
- деактивація картки доступу - приведення провайдером картки доступу у стан, який виключає доступ

абонента до перегляду обраного ним пакету телепрограм;

- пароль - паспортні дані абонента, номери абонентського договору, та/або наявних у абонента картки доступу та декодера у їх сукупності або окремо: пароль є конфіденційною інформацією і використовується для персоналізації абонента, та прийняття від нього провайдером або контакт-центром замовлень, заяв, скарг та пропозицій у режимі телефонного спілкування або електронною поштою;
- тарифи - нормативний акт провайдера у редакції, чинний на період надання відповідних послуг, яким визначається перелік, опис та вартість програмних послуг, які надаються провайдером, а також орендної плати за надане Абоненту обладнання;
- правила надання та отримання програмних послуг - чинна на момент надання програмної послуги редакція Правил надання та отримання програмних послуг, затверджених наказом Товариства з обмеженою відповідальністю "ВІЖН ТБ" № 56-К від 26 лютого 2008р. з наступними змінами та доповненнями;
- ліцензія - Ліцензія провайдера програмної послуги Серія НР № 0183-п, виданої Товариству з обмеженою відповідальністю "ВІЖН ТБ" на строк з 04 травня 2007р. по 04 травня 2017р.;
- супутникова багатоканальна телемережа - супутникова багатоканальна телемережа, докладні характеристики якої визначено у ліцензії провайдера програмної послуги;
- рахунок (квитанція) - розрахунковий документ, який зазначає суму необхідного платежу згідно чинних Тарифів та відповідні послуги, за які здійснюється платіж; форма рахунку (квитанції) визначається провайдером самостійно і може також містити суму заборгованості абонента та іншу доцільну з точки зору провайдера інформацію; спосіб доставки рахунку та вартість доставки визначається провайдером самостійно;
- білінг (автоматизована система обліку спожитих послуг) - програмно-апаратний комплекс, який здійснює автоматичний кількісний та вартісний облік наданих/спожитих послуг супутникового телебачення та оренди Обладнання згідно Тарифів, чинних у відповідний період надання послуг;
- місце надання послуги - визначене Абонентському договорі місце знаходження абонента або інше спеціально визначене цим Договором місце розміщення Обладнання Абонента;

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Обладнання надається Абоненту на час надання програмної послуги на умовах оренди, і підлягає поверненню з моменту припинення надання програмної послуги.

1.2. Орендна плата нараховується з моменту активації картки доступу абонента до придбання Обладнання Абонентом у власність або до повернення Обладнання у повній комплектації (згідно п. 1.4. цих Правил) Провайдеру, що підтверджується офіційним повідомленням Провайдера про отримання Обладнання у справному стані у повній комплектації згідно зразка, що є додатком до даних Правил. Орендна плата нараховується незалежно від факту надання програмної послуги Провайдера;

1.3. У випадку, якщо Обладнання повертається не в повній комплектації, Абонент при поверненні Обладнання зобов'язаний компенсувати вартість відсутніх комплектуючих згідно чинних на момент повернення Тарифів Провайдера; в такому випадку зобов'язання Абонента щодо сплати орендної плати припиняються після компенсації Абонентом вартості відсутніх комплектуючих.

1.4. У порядку, визначеному цими Правилами, обладнання передається Абоненту, і повинне бути повернуте Провайдеру в робочому стані без зовнішніх пошкоджень у наступній комплектації:

Комплектація декодера SRT 7710

Комплектація декодера SRT 7711

Декодер
Пульт дистанційного керування (з 2 батарейками)
Картка доступу
Блок живлення
Кабель Scart (1 шт)
Кабель 3 RCA (1 шт)
Посібник користувача
Коробка картонна

Декодер
Пульт дистанційного керування (з 2 батарейками)
Картка доступу
Блок живлення
Кабель HDMI (1 шт)
Посібник користувача
Коробка картонна

2. ПОРЯДОК ПРИЙОМУ-ПЕРЕДАЧІ ОБЛАДНАННЯ

2.1. Під час передання Обладнання Абоненту Сторонами підписується Акт прийому-передачі орендованого обладнання згідно затвердженого Провайдером зразка;

2.2. Характеристика Обладнання (марка, серійний номер) зазначаються в Акті прийому-передачі орендованого обладнання.

2.3. Обладнання вважається переданим Абоненту з дня підписання Сторонами Акту прийому-передачі орендованого обладнання.

- 2.4. Обладнання підлягає поверненню з моменту припинення надання *програмної послуги*;
- 2.5. Обладнання вважається повернутим Абонентом Провайдеру з дати його передання на склад служби доставки «Нова пошта» лише в разі отримання Абонентом офіційного повідомлення Провайдера про отримання Обладнання у справному стані у повній комплектації. Зразок повідомлення є додатком до даних Правил. Витрати, пов'язані з поверненням та доставкою обладнання Абонентом Провайдеру, несе Провайдер.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

- 3.1. Абонент зобов'язується використовувати Обладнання для отримання *програмних послуг* лише Провайдера;
- 3.2. Повернути Обладнання у випадках та в порядку, визначеному цими Правилами;
- 3.3. У відповідності до технічної документації та інструкції з експлуатації дотримуватися правил експлуатації Обладнання, зберігати їх у справності, не допускати дій, які можуть призвести до його пошкодження (псування) або знищення; усунути можливість доступу до нього некомпетентних осіб та не передавати третім особам;
- 3.4. Абонент має право користуватися Обладнанням на умовах, визначених цими Правилами;
- 3.5. Абонент має право отримувати від Провайдера інформацію щодо користування Обладнанням;
- 3.6. В разі повернення Обладнання не в повній комплектації Абонент зобов'язаний при поверненні Обладнання компенсувати вартість відсутніх комплектуючих згідно чинних на момент повернення *Тарифів* Провайдера.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА

- 4.1. Провайдер зобов'язаний ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації та зберігання Обладнання під час їх передання.
- 4.2. Провайдер зобов'язаний за запитом Абонента надавати йому інформацію щодо цих Правил, правил технічної експлуатації та зберігання Обладнання.
- 4.3. Провайдер має право вносити зміни (доповнення) до цих Правил, Тарифів, скасовувати їх. Діючі редакції вказаних документів Провайдер розміщує на сайті www.viasat.ua.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. За невиконання або неналежне виконання Сторони несуть відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України;
- 5.2. У разі неповернення або повернення в пошкодженому стані Обладнання або окремих комплектуючих Абонент зобов'язаний сплатити вартість Обладнання або відповідних в комплектуючих згідно чинних на момент повернення *Тарифів* Провайдера;

6. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 6.1. Провайдер інформує про зміни (доповнення) до цих Правил, Тарифів шляхом розміщення на сайті www.viasat.ua за 7 (сім) днів до моменту запровадження таких змін (доповнень). Додатково Провайдер може поінформувати Абонента будь-яким із зазначених способів: електронною поштою, SMS, бі-мейл, розміщення на зворотньому боці паперового рахунка (в разі замовлення відповідної додаткової послуги), через засоби масової інформації.
- 6.2. Абонент повинен ознайомитися з цими Правилами на сайті www.viasat.ua до замовлення Обладнання в оренду та оформлення Акту прийому-передачі орендованого обладнання.

7. СЛУЖБА ІНФОРМАЦІЙНОЇ ТА СЕРВІСНОЇ ПІДТРИМКИ АБОНЕНТІВ

Телефон, факс, e-mail	Графік роботи
телефон: (44) 401-04-04 (93) 177-1-777 факс: (44) 423-05-18 e-mail: abonent@viasat.ua	Цілодобово

Ліцензія провайдера програмної послуги Серія НР № 0183-п, видана Товариству з обмеженою відповідальністю "ВІЖН ТБ" на строк з 04 травня 2007р. по 04 травня 2017р.