

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом № 111 від 01 грудня 2011 р.

Заступник директора Товариства з обмеженою відповідальністю «ВІЖН ТБ»

Ферчук О.В.

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання програмної послуги за тарифним планом «ВІЛЬНИЙ»

Товариство з обмеженою відповідальністю «Віжн ТБ» (надалі «Провайдер»), в особі заступника директора Ферчук Оксани Віталіївни, яка діє на підставі Протоколу № 53 від 08.08.2011, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує програмну послугу за тарифом «ВІЛЬНИЙ» необмеженому колу осіб (надалі Абонент), на умовах цього Публічного договору (далі Договір).

ТЕРМНИ, ЯКІ ВЖИВАЮТЬСЯ У ЦЬОМУ ДОГОВОРІ:

- абонент - фізична особа, яка є споживачем програмної послуги з надання доступу до пакету «Престижний» за тарифним планом «ВІЛЬНИЙ» відповідно до умов цього Договору;
- абонентський договір - договір між Абонентом та Провайдером, яким визначаються індивідуальні умови споживання Абонентом програмної послуги;
- абонентна плата - плата за програмну послугу, яка сплачується Абонентом у визначеному Договором порядку;
- декодер - сумісний з картою технічний прилад, за допомогою якого здійснюється декодування та відтворення телевізійного сигналу;
- провайдер або провайдер програмної послуги - Товариство з обмеженою відповідальністю "ВІЖН ТБ", яке надає програмну послугу на підставі ліцензії;
- пакет телепрограм - перелік телепрограм, доступ до перегляду яких провайдер пропонує абоненту у складі програмної послуги та здійснює відповідно до умов Договору та Правил надання та отримання програмних послуг;
- програмна послуга - послуга з надання Абоненту доступу, в якості цілісної інформаційної послуги, до виключно приватного перегляду пакету телепрограм «Престижний», а також до переліку телепрограм та передач вітчизняних телерадіоорганізацій, які надаються у складі програмної послуги безкоштовно згідно вимог чинного законодавства та рішень Національної ради з питань телебачення та радіомовлення, відповідно до умов Договору та Правил надання та отримання програмних послуг;
- картка доступу - мікропроцесорний модуль, вмонтований у пластикову картку, за допомогою якого здійснюється персоніфікація абонента, контролюється та санкціонується його доступ до отримання послуг з перегляду обраного ним пакету програм; картка є власністю Провайдера як протягом строку дії Договору, так і після його припинення; картка надається Абоненту у користування на строк дії Договору;
- індивідуальні технічні засоби прийому Абонента - сумісне з картою доступу і належне Абоненту на праві власності або володіння (користування) технічне обладнання, придатне для належного прийняття та відтворення сигналу пакету телепрограм «Престижний»;
- контакт-центр - юридична особа, яка на договірних засадах з Провайдером здійснює інформаційну та сервісну підтримку Абонентів, забезпечуючи прийом та передачу від Абонента до Провайдера, а рівно від Провайдера до Абонента електронних, телефонних, поштових та інших видів замовлень, заяв, скарг та пропозицій тощо; реквізити контакт-центру зазначені у розділі 9 Договору;
- активація картки доступу - приведення Провайдером картки доступу у стан, який надає Абонентові доступ до перегляду пакету телепрограм;
- деактивація картки доступу - приведення Провайдером картки доступу у стан, який виключає доступ Абонента до перегляду пакету телепрограм;
- пароль – номери наявних у Абонента картки доступу та декодера у їх сукупності або окремо: пароль є конфіденційною інформацією і використовується для персоніфікації Абонента, та прийняття

від нього Провайдером або контакт-центром замовлень, заяв, скарг та пропозицій у режимі телефонного спілкування або електронною поштою;

■тарифи - нормативний акт провайдера у редакції, чинній на період надання відповідних послуг, яким визначається перелік, опис та вартість програмних послуг, які надаються провайдером;

■правила надання та отримання програмних послуг - чинна на момент надання програмної послуги редакція Правил надання та отримання програмних послуг, затверджених наказом Товариства з обмеженою відповідальністю "ВДЖН ТБ" № 56-К від 26 лютого 2008р. з наступними змінами та доповненнями;

■ліцензія - Ліцензія провайдера програмної послуги Серія НР № 0183-п, виданої Товариству з обмеженою відповідальністю "ВДЖН ТБ" на строк з 04 травня 2007р. по 04 травня 2017р.;

■супутникова багатоканальна телемережа - супутникова багатоканальна телемережа, докладні характеристики якої визначено у ліцензії провайдера програмної послуги;

■перелік телепрограм та передач вітчизняних телерадіоорганізацій, які надаються у складі програмної послуги безкоштовно - перелік телепрограм та передач вітчизняних телерадіоорганізацій, які Провайдер зобов'язаний надавати абонентам у складі програмної послуги безкоштовно згідно чинного законодавства та рішень Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення.

1. Предмет договору

1.1. У відповідності до умов цього Договору Провайдер зобов'язується надавати програмну послугу з доступу до перегляду пакету «Престижний» протягом 12 (дванадцяти) місяців з моменту оплати, здійсненої Абонентом в порядку і в розмірі, визначеному розділом 3 Договору, а Абонент зобов'язується своєчасно сплатити вартість даної послуги та виконувати інші обов'язки Абонента, визначені у п 2.4. та чинному законодавстві України.

1.2. Програмна послуга, яка надається провайдером Абоненту згідно цього Договору, полягає у:

1.2.1. наданні Абоненту у користування на строк дії Договору картки доступу;

1.2.2. підключенні Абонента до супутникової багатоканальної телемережі шляхом активації карти доступу;

1.2.3. наданні Абоненту доступу до виключно приватного перегляду пакету телепрограм «Престижний» в якості цілісної інформаційної послуги.

1.3. Програмна послуга надається провайдером Абоненту за наявності всієї сукупності нижче перерахованих умов:

1.3.1. знаходження місця надання послуги у зоні покриття супутникової багатоканальної мережі;

1.3.2. відповідності індивідуальних технічних засобів прийому Абонента вимогам, встановленим Правилами надання та отримання програмних послуг, та перебування їх у належному функціональному стані;

1.3.4. наявності на особовому рахунку Абонента грошових коштів у розмірі, достатньому для отримання програмної послуги згідно чинних тарифів та Правил надання та отримання програмних послуг;

1.4. Порядок та умови надання програмної послуги встановлюються та регулюються цим Договором, Правилами надання та отримання програмних послуг та чинним законодавством України. Підтвердженням укладення Договору між Абонентом та Провайдером є сплата Абонентом як мінімум місячної абонентної плати та одноразової плати за активації у розмірі, визначеному п. 3.1. Договору на розрахунковий рахунок агента провайдера (вказаний у п. 3.3.) ТОВ «ВІЖН МЕДІА», що діє згідно договору 01062010 від 1 червня 2010 року.

1.5. Провайдер самостійно визначає, і Абонент з цим погоджується, зміст пакету телепрограм «Престижний», який закріплюється у Додатку до Правил надання та отримання програмних послуг.

Програмна послуга, що надається Провайдером, відповідає стандартам та іншим нормативним документам.

2. Права та обов'язки Підприємства та Абонента

2.1. Провайдер має право:

2.1.1. В односторонньому порядку вносити зміни у перелік телепрограм, які входять до складу пакету телепрограм «Престижний», який закріплюється у Додатку до Правил надання та отримання програмних послуг, і Абонент з цим погоджується, попередивши при цьому Абонентів про такі зміни на своєму офіційному сайті www.viasat.ua не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до таких змін.

2.1.2. Вносити зміни до Правил надання та отримання програмних послуг, і Абонент з цим погоджується, розміщуючи актуальний текст Правил надання та отримання програмних послуг на своєму офіційному сайті www.viasat.ua.

2.1.3. Абонент погоджується, що Провайдер має право самостійно, виходячи з ринкового попиту, встановлювати розмір абонентної плати та розміри інших передбачених тарифами платежів, повідомивши про це Абонента шляхом публікації тарифів на офіційному сайті провайдера www.viasat.ua.

2.1.4. В односторонньому порядку змінювати Правила надання та отримання програмних послуг, повідомивши про це Абонента на своєму офіційному сайті www.viasat.ua не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до таких змін, і Абонент з цим погоджується.

2.1.5. На одностороннє припинення дії Договору з дати письмового повідомлення про це Абонента, і Абонент з цим погоджується, у випадку:

- невиконання Абонентом його зобов'язань щодо виключно приватного перегляду пакету телепрограм, а рівно у разі незабезпечення визначеного Договором та Правилами надання та отримання програмних послуг порядку перегляду програм з обмеженим доступом;
- несанкціонованої провайдером передачі Абонентом карти доступу третім особам, а рівно у випадку її знищення, втрати або пошкодження, копіювання, зміни закладеної у ній інформації, а рівно її використання у спосіб, що суперечить її призначенню та/або умовам цього Договору;
- у разі здійснення дій, спрямованих на вчинення перепон представникам Провайдера у здійсненні огляду/заміни картки доступу у передбачених цим Договором, Правилами надання та отримання програмних послуг та/або законодавством випадках, рівно як і у випадках ненадання зазначених особам необхідного при цьому сприяння, що мало своїм наслідком неможливість виконання ними відповідних дій, а рівно у випадку порушення правил перегляду програм з обмеженим доступом.

При цьому сплачені плата за активацію та абонентна плата Абоненту не повертається.

2.1.6. Не підключати або відключати без попередження від супутникової багатоканальної мережі індивідуальні технічні засоби прийому Абонента, які є несумісні з картою доступу.

2.2. Провайдер зобов'язаний:

2.2.1. Надавати Абоненту програмну послугу у відповідності до цього Договору, Правил надання та отримання програмних послуг та норм чинного законодавства України.

2.2.2. Надавати Абоненту інформацію про чинні Правила надання та отримання програмних послуг, зміни до пакету телепрограм «Престижний» шляхом розміщення інформаційного повідомлення на своєму офіційному сайті www.viasat.ua.

2.2.3. Забезпечити відповідність технічних характеристик телевізійного сигналу у пункті підключення індивідуальних технічних засобів прийому Абонента встановленим нормам.

2.2.4. Забезпечити право Абонента за умов виконання останнім даного Договору на безоплатне отримання доступу до перегляду каналів, які присутні на супутниках у відкритому (некодованому) вигляді і доступні всім користувачам, що мають відповідне супутникового обладнання, - за умов дотримання умов даного Договору.

2.2.5. Здійснювати зарахування наявних на особовому рахунку Абонента грошових коштів у рахунок сплати програмної послуги на щоденній основі.

2.2.6. Вести достовірний облік програмних послуг, що надаються Абоненту, та забезпечувати правильність застосування тарифів.

2.2.7. Дотримуватись законодавства про захист персональних даних.

2.3. Абонент має право:

2.3.1. На своєчасне та якісне отримання програмної послуги.

2.3.2. Безоплатно отримувати від Провайдера вичерпну інформації про зміст, якість та порядок надання програмної послуги у встановленому цим Договором та Правилами надання та отримання програмних послуг порядку, а також інформації про надані програмні послуги.

2.3.3. В односторонньому порядку відмовитись від отримання програмної послуги та розірвати укладений Договір, попередивши про це Провайдера письмовою заявою не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати такого припинення. Сплачена при цьому плата за активацію та абонентна плата Абоненту не повертається.

2.3.4. В односторонньому порядку розірвати даний Договір протягом 14 днів з моменту оплати передбачених п. 3.1. абонентної плати та одноразової плати за активацію, повідомивши про це Провайдера письмовою заявою. При цьому сплачені Абонентом абонентна плата та одноразова плата за активацію повертаються Абоненту (вартість підключення Абоненту не повертається). У випадку розірвання Договору у встановленому цим пунктом порядку Абонент зобов'язаний повернути дилеру Провайдера встановлене обладнання та картку доступу не пізніше 15 днів з моменту надсилання заяви про розірвання Договору.

2.3.5. На отримання відомостей щодо можливості та порядок зміни умов надання замовленої програмної послуги та відмови від оплати програмної послуги, яка не замовлялась;

2.3.6. На безоплатне вилучення відомостей про нього повністю, або частково з електронних версій баз даних інформаційно-довідкових служб Провайдера, або заміни, у якщо ці відомості є недостовірними.

2.4. Абонент зобов'язаний:

2.4.1. Протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту активації карти доступу сплатити на розрахунковий рахунок агента провайдера (вказаний у п.3.3.) ТОВ «ВІЖН МЕДІА» абонентну плату як мінімум за три місяці (297,00 грн.) та одноразову плату за активацію (299,00 грн.); разом – 596,00 грн.

2.4.2. Ознайомитися та виконувати обов'язки, передбачені цим Договором та Правилами надання та отримання програмних послуг, а також чинним законодавством.

2.4.3. Використовувати лише індивідуальні технічні засоби прийому, які є сумісними з картою доступу.

2.4.4. Не використовувати належні йому індивідуальні технічні засоби прийому та карти доступу для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать умовам Договору і Правилам надання та отримання програмних послуг, та забезпечити неможливість такого використання з боку третіх осіб.

2.4.5. Не допускати використання на комерційній основі індивідуальних технічних засобів прийому та карти доступу для надання програмних та будь-яких інших послуг третім особам.

2.4.6. Утримувати картку доступу та індивідуальні технічні засоби прийому у справному стані.

2.4.7. Повідомляти провайдера на його запит дані про індивідуальні технічні засоби прийому, що використовується для отримання програмної послуги, - негайно, але у будь-якому випадку не пізніш як протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання відповідного запиту провайдера.

2.4.8. Забезпечувати Провайдера (його представникам), на письмову вимогу Провайдера, доступ до перевірки стану індивідуальних технічних засобів прийому та карти доступу, та можливість заміни карти доступу.

2.4.9. У разі припинення дії Договору повернути провайдера картку доступу не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати припинення.

2.4.10. Забезпечити використання карти доступу у повній відповідності до її призначення, з моменту її отримання і до моменту її повернення провайдера (його представнику).

2.4.11. Здійснити усі необхідні дії, які б унеможливили: пошкодження, знищення, втрату або викрадення карти доступу; отримання карти доступу третіми особами у будь-який спосіб; копіювання карти доступу, зміну закладеної у ній інформації; використання карти доступу у спосіб, що суперечить її призначенню та умовам Договору і Правил надання та отримання програмної послуги.

2.4.12. Негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з дати настання відповідної події або факту, повідомляти Провайдера про пошкодження, втрату, знищення або виходу карти доступу з ладу.

2.4.13. Не вчиняти дій та не допускати бездіяльності, які можуть ускладнювати чи унеможлилювати надання програмних послуг іншим абонентам;

2.4.14. Унеможливити доступ будь-яких третіх осіб (включаючи членів його родини) до перегляду телепередач з обмеженим доступом, призначених для перегляду виключно дорослою аудиторією (заборонені до перегляду особами, які не досягли 21 року), та нести усі негативні наслідки невиконання (неналежного виконання) цього зобов'язання.

2.4.15. Не допускати використання Абонентського вводу для надання програмної послуги третім особам.

2.4.16. Не розголошувати номер декодеру та карти доступу Абонента.

3. Ціна послуги та порядок розрахунків

3.1. Щомісячна абонентна плата складає 99,00 грн. (дев'яносто дев'ять гривень 00 копійок) з урахуванням ПДВ. Одноразова плата за активацію програмної послуги складає 299,00 грн., з урахуванням ПДВ.

3.2. Абонент здійснює оплату абонентної плати та плати за активацію програмної послуги шляхом перерахування коштів на поточний рахунок агента провайдера ТОВ «ВІЖН МЕДІА», що діє згідно договору №01062010 від 01 червня 2010 року:

р/р №2600316591 у АТ «Райффайзен Банк Аваль», МФО 300335.

4. Картка доступу

4.1. Картка доступу, яка передається Провайдером у користування Абоненту на період надання програмної послуги, являє собою мікропроцесорний модуль, вмонтований у пластикову картку, за допомогою якого здійснюється персоніфікація Абонента, контролюється та санкціонується його доступ до отримання програмних послуг.

4.2. Картка доступу є власністю Провайдера як протягом строку надання програмної послуги, так і після його закінчення.

4.3. Картка доступу може бути у будь-який час замінена Провайдером, за умови збереження належної якості програмних послуг.

4.4. Абонент зобов'язаний використовувати картку доступу у повній відповідності до її призначення та забезпечити її відповідальне зберігання з моменту отримання до моменту повернення Провайдеру у визначених Договором та Правилами.

4.5. Використання картки доступу Абонентом виключає її передачу будь-яким третім особам за будь-яких обставин.

4.6. Передача Абонентом картки доступу третій особі, її копіювання, зміна закладеної у ній інформації, а рівно її використання у спосіб, що суперечить Договору та Правилам, тягне за собою відповідальність, передбачену кримінальним, адміністративним та цивільним законодавством України і є підставою для розірвання Провайдером Договору в односторонньому порядку.

4.7. У випадку крадіжки, втрати, знищення або виходу картки доступу з ладу внаслідок пошкодження, Абонент зобов'язаний негайно, але не пізніше 2 робочих днів з дати настання відповідної події або факту, повідомити Провайдера для наступної негайної деактивації картки.

4.8. Заміна картки доступу здійснюється Провайдером після оплати Абонентом повної вартості вкраденої, втраченої, знищеної картки, а у випадку пошкодження - після сплати Абонентом повної вартості пошкодженої картки після її повернення Провайдеру.

4.9. Абонент сплачує вартість активації отриманої на заміну картки згідно чинних на момент активації Тарифів Провайдера.

4.10. У разі відсутності оплат від Абонента протягом 12 місяців картка деактивується Провайдером. Для її активації необхідно сплатити вартість активації згідно чинних на момент активації Тарифів Провайдера.

4.11. Абонент зобов'язаний повернути картку доступу Провайдеру протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати припинення Договору, у тому числі дострокового.

5. Відповідальність сторін

5.1. За невиконання чи неналежне виконання сторонами своїх договірних зобов'язань сторони несуть відповідальність в порядку та на умовах що визначені чинним в Україні законодавством, цим Договором та Правилами надання та отримання програмних послуг і зобов'язуються відшкодовувати одна одній збитки, завдані невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань.

5.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання своїх зобов'язань по цьому Договору на період дії обставин, що перешкоджають виконанню відповідних зобов'язань, якщо такі обставини виникли незалежно від волі сторін і настання яких сторони не могли передбачити або відвернути, зокрема Провайдер не несе матеріальної відповідальності перед Абонентом за невиконання чи неналежне виконання обов'язків у наслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, заметіль, буревій, ожеледь, ожеледиця, буран, ураган тощо), аварії в системах енергопостачання і зв'язку, або у випадку коли таке невиконання чи неналежне виконання сталось з вини Абонента.

Але у будь-якому випадку сторони не звільняються від відповідальності за неможливість виконання грошового зобов'язання.

5.3. Провайдер забезпечує відповідний захист персональної інформації про Абонента та її нерозповсюдження згідно вимог законодавства.

5.4. Провайдер не несе відповідальності за зміни у режимах мовлення, які запроваджуються власниками телевізійних каналів.

5.5. Провайдер не несе відповідальності за неякісні послуги та перерву у наданні послуг у разі: проведення профілактичних робіт супутникової багатоканальної телемережі, загальною тривалістю не більш як 72 (сімдесят дві) години протягом календарного місяця; невідповідності технічного стану індивідуальних технічних засобів прийому абонента встановленим нормам та Правилам; невідповідності технічним характеристикам телевізійного сигналу, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку тощо; несанкціонованого втручання у роботу багатоканальної супутникової телемережі або пошкодження індивідуальних технічних засобів прийому Абонента; настання інших причин, на усунення яких Провайдер не має можливості впливати.

5.6. Припинення Договору, у тому числі і дострокове, не звільняє сторони від неналежного виконання їх зобов'язань, що виникли у період дії Договору та на його підставі.

6. Зобов'язання Абонента щодо використання (перегляду) телепрограм, щодо яких встановлені обмеження глядацької аудиторії

6.1. У разі перегляду телепрограм, щодо яких встановлено певні обмеження глядацької аудиторії (надалі – програми з обмеженим доступом, Абонент:

6.1.1. усвідомлює, що програми з обмеженим доступом, доступ до яких забезпечується Провайдером, розповсюджується в кодованому вигляді у визначеному законодавством порядку, з метою обмеження глядацької аудиторії, та визнає, що вказані програми призначені виключно для приватного перегляду (для осіб, що належать до звичайного кола сім'ї), а також заборонені особами, що не досягли 21 року;

6.1.2. розуміє і визнає, що він самостійно несе всю відповідальність за недотримання його зобов'язань у цьому розділі Договору, а так само усвідомлює, що провайдер не несе відповідальності за порушення Абонентом зазначених його зобов'язань;

6.1.3. підтверджує, що не має перед третіми особами зобов'язань, які суперечать визначеним цим розділом Договору його зобов'язанням, а рівно зобов'язується не брати таких зобов'язань перед третіми особами протягом строку дії Договору.

6.2. Отримавши доступ до перегляду програм, які містять передачі з обмеженим доступом, Абонент зобов'язаний:

6.2.1. не поширювати передачі з обмеженим доступом, зокрема окремі телепередачі та фільми, що входять до складу вказаних програм, а також не здійснювати будь-яких дій, спрямованих на організацію публічного перегляду програм з обмеженим доступом, а також будь-яке розповсюдження, пропаганду програм з обмеженим доступом, і окремих телепередач вказаних програм, зокрема шляхом запису на зовнішні носії інформації або розповсюдження за допомогою мережі Інтернет;

6.2.2. самостійно застосовувати комплекс дій, спрямованих на забезпечення виключення доступу осіб, які не досягли 21 року до перегляду програм з обмеженим доступом, зокрема використовуючи вбудовані програмні функції декодера.

7. Розгляд заяв, скарг та пропозицій Абонента

7.1. Абонент має право подавати провайдеру заяви, скарги та пропозиції з питань надання та отримання програмної послуги.

7.2. Заяви, скарги та пропозиції Абонентів розглядаються провайдером у порядку, передбаченому чинним законодавством.

7.3. Заяви, скарги та пропозиції можуть подаватись в усній формі. У разі неможливості негайного вирішення порушених Абонентом питань заява або скарга викладаються у письмовій формі.

7.4. У заяві або скарзі Абонента щодо ненадання або неналежного надання програмної послуги зазначається дата, час, умови за яких Абонент намагався отримати послугу, та результат спроб її отримання.

7.5. Провайдер приймає рішення за заявами, скаргами та пропозиціями Абонентів у строки, визначені чинним законодавством.

7.6. За результатами розгляду письмової заяви, скарги, пропозиції абоненту надається письмова відповідь за підписом уповноваженої особи провайдера.

7.7. Зміна Абонентом пакету телепрограм здійснюється у випадках та у порядку, передбаченому правилами надання та отримання програмних послуг.

8. Інші умови

8.1. Цей Договір діє протягом 12 (дванадцяти) місяців з моменту оплати Абонентом зазначеної в розділі 3 абонентної плати та плати за активацію.

8.2. Договір вважається укладеним з дня прийняття Абонентом всіх його умов. Факт прийняття підтверджується оплатою, здійсненою Абонентом в порядку і в розмірі, визначеному розділом 3 Договору.

8.3. Надалі у кожному разі, якщо жодна з сторін Договору не повідомить іншу сторону про свій намір не продовжувати строк дії Договору не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку його дії, строк дії Договору автоматично продовжуватиметься на наступний рік.

8.4. Будь-які спори, що виникають у процесі виконання цього Договору та у зв'язку з ним підлягають вирішенню у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.5. Про усі зміни назви, місяця знаходження, рахунку, по якому передбачено здійснення розрахунків, настання будь-якого іншого юридичного факту або події, що може негативно позначитись на виконанні Провайдером своїх зобов'язань за цим Договором, Провайдер повідомляє шляхом опублікування повідомлення на своєму офіційному сайті www.viasat.ua, а Абонент – шляхом звернення до контакт-центру, не пізніше 3 (трьох) календарних днів з моменту настання відповідної події або факту.

9. Служба інформаційної та сервісної підтримки Абонентів

Телефон, факс, e-mail	Графік роботи
телефон: (44) 401-04-04 (93) 177-1-777 факс: (44) 423-05-18 e-mail: abonent@viasat.ua	ЦІЛОДОБОВО

10. Служба підключення нових абонентів

Телефон, факс, e-mail	Графік роботи
телефон: (44) 401-04-04 (93) 177-1-777 факс: (44) 423-05-18	ЦІЛОДОБОВО

11. Реквізити Провайдера

Найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю "ВІЖН ТБ"

Юридична адреса: 04107, Україна, м. Київ, вул. Половецька, б. 3/42

Поштова адреса: 04107, м. Київ, а/с 69

Електронна адреса: info@viasat.ua; abonent@viasat.ua.

Код за ЄДРПОУ: 34696608

КВЕД: 92.20.0 - Діяльність у сфері радіомовлення та телебачення

Розрахунковий рахунок №2600715176 в АТ "Райффайзен Банк Аваль" м. Київ, МФО 300335

Індивідуальний код платника податків 346966026590

Свідоцтво про реєстрацію платника податку на додану вартість № 10003 823 8

Web-сайти: www.visiontv.com.ua; www.viasat.ua

Факс: 38-044-401-04-04