



■ супутникова багатоканальна телемережа - супутникова багатоканальна телемережа, докладні характеристики якої визначено у додатку до Ліцензії;

■ тарифи - нормативний акт Провайдера у редакції, чинний на період надання відповідних програмних послуг, яким визначається перелік, опис та вартість програмних послуг, які надаються провайдером;

■ тюнер - сумісний з картою доступу технічний прилад, за допомогою якого здійснюється декодування та відтворення телевізійного сигналу; тюнер надається Абоненту у користування на строк дії Договору;

## **1. Предмет договору**

1.1. У відповідності до умов цього Договору, Провайдер зобов'язується надавати програмну послугу з доступу до перегляду обраного пакету телепрограм, а Абонент зобов'язується своєчасно сплатити вартість даної послуги в порядку і в розмірі, визначеному Тарифами та Правилами Акції, та виконувати інші обов'язки Абонента, визначені у даному Договорі та чинному законодавстві України.

1.2. Програмна послуга, яка надається провайдером Абоненту згідно цього Договору, полягає у:

1.2.1. наданні Абоненту у користування на строк дії Договору картки доступу та тюнера;

1.2.2. підключенні Абонента до супутникової багатоканальної телемережі шляхом активації карти доступу;

1.2.3. наданні Абоненту доступу до виключно приватного перегляду обраного пакету телепрограм в якості цілісної інформаційної послуги.

1.3. Програмна послуга надається провайдером Абоненту за наявності всієї сукупності нижче перерахованих умов:

1.3.1. знаходження місця надання послуги у зоні покриття супутникової багатоканальної мережі;

1.3.2. відповідності індивідуальних технічних засобів прийому Абонента вимогам, встановленим Правилами надання та отримання програмних послуг, та перебування їх у належному функціональному стані;

1.3.4. наявності на особовому рахунку Абонента грошових коштів у розмірі, достатньому для отримання програмної послуги згідно чинних Тарифів та Правил надання та отримання програмних послуг;

1.3.5. надання Абонентом своїх персональних даних Провайдеру (ПІБ, адреса, телефон) з метою надання послуги з доступу до перегляду обраного пакету телепрограм, здійснивши дзвінок на лінію підтримки Провайдера за номером (044) 4010404, (093) 1771777.

1.4. Порядок та умови надання програмної послуги встановлюються та регулюються цим Договором, Правилами надання та отримання програмних послуг, Правилами Акції та чинним законодавством України. Підтвердженням укладення Договору між Абонентом та Провайдером є сплата Абонентом абонентної плати за період згідно Тарифів та Правил Акції.

1.5. Провайдер самостійно визначає, і Абонент з цим погоджується, зміст обраного пакету телепрограм, який міститься у Додатку до Правил надання та отримання програмних послуг.

Програмна послуга, що надається Провайдером, відповідає стандартам та іншим нормативним документам.

## **2. Права та обов'язки Провайдера та Абонента**

### **2.1. Провайдер має право:**

2.1.1. В односторонньому порядку вносити зміни у перелік телепрограм, які входять до складу обраного пакету телепрограм, який міститься у Додатку до Правил надання та отримання програмних послуг, попередивши при цьому Абонентів про такі зміни на своєму офіційному сайті [www.viasat.ua](http://www.viasat.ua) не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до таких змін. 2.1.2. Самостійно, виходячи з ринкового попиту, встановлювати розмір абонентної плати та розміри інших передбачених тарифами платежів, і Абонент з цим погоджується, повідомивши про це Абонента шляхом публікації тарифів на офіційному сайті провайдера [www.viasat.ua](http://www.viasat.ua) у встановлені цим Договором Строки.

2.1.3. В односторонньому порядку змінювати Правила надання та отримання програмних послуг, повідомивши про це Абонента на своєму офіційному сайті [www.viasat.ua](http://www.viasat.ua) не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до таких змін, і Абонент з цим погоджується. Якщо протягом трьох робочих днів після опублікування змін на офіційному сайті провайдера Абонент не відмовився від даного Договору, в порядку визначеному в п.8 даного Договору, та продовжує отримувати програмну послугу Провайдера – Абонент вважається таким, що прийняв відповідні зміни.

2.1.4. На одностороннє припинення дії Договору в порядку, визначеному в розділі 8 Договору.

## **2.2. Провайдер зобов'язаний:**

2.2.1. Надавати Абоненту програмну послугу у відповідності до цього Договору, Правил надання та отримання програмних послуг, Правил Акції та норм чинного законодавства України.

2.2.2. Надавати Абоненту інформацію про чинні Правила надання та отримання програмних послуг, зміни до пакету телепрограм шляхом розміщення інформаційного повідомлення на своєму офіційному сайті [www.viasat.ua](http://www.viasat.ua).

2.2.3. Забезпечити відповідність технічних характеристик телевізійного сигналу у пункті підключення індивідуальних технічних засобів прийому Абонента встановленим нормам.

2.2.4. Забезпечити право Абонента за умови виконання останнім даного Договору на отримання доступу до перегляду каналів, які присутні на супутниках у відкритому (некодованому) вигляді і доступні всім користувачам, що мають відповідні індивідуальні технічні засоби.

2.2.5. Здійснювати зарахування наявних на особовому рахунку Абонента грошових коштів у рахунок сплати абонентної плати за користування програмною послугою за акційний період – під час активації програмної послуги; надалі - щомісячно першого числа поточного місяця.

2.2.6. Вести достовірний облік програмних послуг, що надаються Абоненту, та забезпечувати правильність застосування тарифів.

2.2.7. Дотримуватись законодавства про захист персональних даних.

## **2.3. Абонент має право:**

2.3.1. На своєчасне та якісне отримання програмної послуги.

2.3.2. Безоплатно отримувати від Провайдера вичерпну інформацію про зміст, якість та порядок надання програмної послуги у встановленому цим Договором та Правилами надання та отримання програмних послуг порядку, а також інформації про надані програмні послуги.

2.3.3. Після першого року користування програмною послугою - тимчасово призупинити користування нею на один календарний місяць. При цьому Абонент зобов'язаний повідомити Провайдера про своє бажання тимчасово призупинити користування програмною послугою звернення до Контакт-центру до першого числа календарного місяця, протягом якого надання програмної послуги буде призупинено.

2.3.4. В односторонньому порядку відмовитись від отримання програмної послуги та розірвати укладений Договір в порядку, визначеному в розділі 8 Договору.

2.3.5. На отримання відомостей щодо можливості та порядок зміни умов надання замовленої програмної послуги та відмови від оплати програмної послуги, яка не замовлялась;

2.3.6. На безоплатне вилучення відомостей про нього повністю, або частково з електронних версій баз даних інформаційно-довідкових служб Провайдера, або заміни, у якщо ці відомості є недостовірними.

## **2.4. Абонент зобов'язаний:**

2.4.1. Сплатити абонентну плату за акційний період та наступні місяці згідно Правил Акції, Тарифів Провайдера та Правил надання та отримання програмних послуг.

2.4.2. Ознайомитися та виконувати обов'язки, передбачені цим Договором та Правилами надання та отримання програмних послуг, а також чинним законодавством.

2.4.3. Використовувати лише індивідуальні технічні засоби прийому, які є сумісними з картою доступу.

2.4.4. Не використовувати індивідуальні технічні засоби прийому та карти доступу для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать умовам Договору і Правилам надання та отримання програмних послуг, та забезпечити неможливість такого використання з боку третіх осіб.

2.4.5. Не допускати використання на комерційній основі індивідуальних технічних засобів прийому та карти доступу для надання програмних та будь-яких інших послуг третім особам.

2.4.6. Утримувати картку доступу та індивідуальні технічні засоби прийому у справному стані.

2.4.7. Повідомляти Провайдера на його запит дані про індивідуальні технічні засоби прийому, що використовуються для отримання програмної послуги, - негайно, але у будь-якому випадку не пізніше як протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання відповідного запиту Провайдера.

2.4.8. Забезпечувати Провайдера (його представникам), на письмову вимогу Провайдера, доступ до перевірки стану індивідуальних технічних засобів прийому та карти доступу, та можливість заміни тюнера та карти доступу.

2.4.9. У разі припинення дії Договору повернути Провайдеру картку доступу та тюнер, що були надані на період отримання програмної послуги, у належному стані та повній комплектації не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати припинення.

2.4.10. Забезпечити використання тюнера та картки доступу у повній відповідності до їх призначення, з моменту їх отримання і до моменту повернення Провайдеру (його представнику агенту або дилеру).

2.4.11. Здійснити усі необхідні дії, які б унеможливили: пошкодження, знищення, втрату або викрадення тюнера та картки доступу; отримання тюнера та картки доступу третіми особами у будь-який спосіб; несанкціоновану Провайдером перепрошивку тюнера; копіювання картки доступу, зміну закладеної у ній інформації; використання тюнера та картки доступу у спосіб, що суперечить їх призначенню та умовам Договору і Правил надання та отримання програмної послуги.

2.4.12. негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з дати настання відповідної події або факту, повідомляти Провайдера про пошкодження, втрату, знищення або виходу тюнера та картки доступу з ладу.

2.4.13. Не вчиняти дій та не допускати бездіяльності, які можуть ускладнювати чи унеможлилювати надання програмних послуг іншим абонентам;

2.4.14. Унеможливити доступ будь-яких третіх осіб (включаючи членів його родини) до перегляду телепередач з обмеженим доступом, призначених для перегляду виключно дорослою аудиторією (заборонені до перегляду особами, які не досягли 21 року), та нести усі негативні наслідки невиконання (неналежного виконання) цього зобов'язання.

2.4.15. Не допускати використання тюнера та картки доступу для надання програмної послуги третім особам.

2.4.16. Не розголошувати номер тюнера та картки доступу Абонента.

2.4.17. Надати Провайдеру свої персональні дані (ПІБ, адреса, телефон) з метою надання послуги з доступу до перегляду обраного пакету телепрограм, здійснивши дзвінок на лінію підтримки Провайдера за номером (44) 4010404, (93) 1771777.

### **3. Ціна послуги та порядок розрахунків**

3.1. Розмір абонентної плати та розміри інших передбачених Тарифами платежів встановлюються Тарифами Провайдера, Правилами Акції, і можуть бути змінені в односторонньому порядку Провайдером за умови повідомлення Абонента не менш як за 30 (тридцять) календарних днів, шляхом опублікування відповідної інформації на офіційному сайті [www.viasat.ua](http://www.viasat.ua). Провайдер має право надавати знижки для окремих категорій абонентів.

3.2. За користування програмною послугою, Абонент здійснює оплату рахунків, виставлених за програмну послугу, шляхом перерахування коштів на поточний рахунок агента або дилера Провайдера, відповідно до способу підключення програмної послуги.

3.3. Надання програмної послуги Абоненту розпочинається за умови сплати абонентної плати за акційний період згідно Правил Акції. По закінченні передоплаченого періоду Абонент має право продовжити користування послугою в разі здійснення передоплати на той самий період згідно діючих на той момент тарифів Провайдера.

3.4. Надання програмної послуги здійснюється Провайдером у межах перерахованих Абонентом сум Абонентної плати, згідно даних його особового рахунку, і припиняється у момент, коли внесена Абонентом сума коштів вичерпується, – за винятком випадків, прямо визначених Правилами.

3.5. У разі недостатності наявної на особовому рахунку Абонента суми для виконання всіх його зобов'язань перед Провайдером, наявні на особовому рахунку кошти зараховуються у наступному порядку:

3.5.1. в першу чергу, сплачується неустойка, нарахована за невиконання Абонентом відповідних його зобов'язань та причинені Провайдеру збитки;

3.5.2. в другу чергу сплачується вартість повторного підключення до багатоканальної супутникової мережі;

3.5.3. в третю чергу погашається існуюча заборгованість за надані Послуги;

3.5.4. в четверту чергу сплачується Абонентна плата та вартість інших отриманих послуг на поточний та наступні місяці.

### **4. Картка доступу та тюнер**

4.1. Картка доступу та тюнер є власністю Провайдера як протягом строку надання програмної послуги, так і після його закінчення.

4.3. Картка доступу та тонер можуть бути у будь-який час замінені Провайдером, за умови збереження належної якості програмних послуг.

4.4. Абонент зобов'язаний використовувати картку доступу та тонер у повній відповідності до їх призначення та забезпечити їх відповідальне зберігання з моменту отримання до моменту повернення Провайдеру у визначених Договором та Правилами.

4.5. Використання картки доступу та тонера Абонентом виключає їх передавання будь-яким третім особам без дозволу Провайдера за будь-яких обставин.

4.6. Передача Абонентом без дозволу Провайдера картки доступу та/або тонера третій особі, копіювання картки доступу, зміна закладеної в тонері та/або картці доступу інформації, самовільна перепрошивка тонера, а рівно їх використання у спосіб, що суперечить Договору та Правилам, тягне за собою відповідальність, передбачену кримінальним, адміністративним та цивільним законодавством України і є підставою для розірвання Провайдером Договору в односторонньому порядку.

4.7. У випадку крадіжки, втрати, знищення або виходу картки доступу та/або тонера з ладу внаслідок пошкодження, Абонент зобов'язаний негайно, але не пізніше 2 робочих днів з дати настання відповідної події або факту, повідомити Провайдера.

4.8. Заміна картки доступу та/або тонера здійснюється Провайдером після оплати Абонентом повної вартості вкраденої, втраченої, знищеної картки та/або тонера згідно діючих Тарифів.

4.9. Абонент сплачує вартість активації отриманої на заміну картки згідно чинних на момент активації Тарифів Провайдера.

4.10. Абонент зобов'язаний повернути картку доступу та тонер Провайдеру у належному стані та повній комплектації протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати припинення Договору, у тому числі дострокового.

4.11. У разі неповернення Абонентом картки доступу та/або тонера Провайдеру у належному стані та повній комплектації у встановлені пунктом 4.10. терміни, Абонент зобов'язаний компенсувати повну вартість картки доступу та/або тонера або відсутніх комплектуючих згідно чинних на той момент Тарифів Провайдера.

4.12. Абонент має право викупити тонер у Провайдера, сплативши його вартість згідно чинних Тарифів Провайдера.

## 5. Відповідальність сторін

5.1. За невиконання чи неналежне виконання сторонами своїх договірних зобов'язань сторони несуть відповідальність в порядку та на умовах що визначені чинним в Україні законодавством, цим Договором та Правилами надання та отримання програмних послуг і зобов'язуються відшкодовувати одна одній збитки, завдані невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань.

5.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання своїх зобов'язань по цьому Договору на період дії обставин, що перешкоджають виконанню відповідних зобов'язань, якщо такі обставини виникли незалежно від волі сторін і настання яких сторони не могли передбачити або відвернути, зокрема Провайдер не несе матеріальної відповідальності перед Абонентом за невиконання чи неналежне виконання обов'язків у наслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, заметіль, буревій, ожеледь, ожеледиця, буряк, ураган тощо), під час воєнних дій, аварії в системах енергопостачання і зв'язку, або у випадку коли таке невиконання чи неналежне виконання сталось з вини Абонента.

Але у будь-якому випадку сторони не звільняються від відповідальності за неможливість виконання грошового зобов'язання.

5.3. Провайдер забезпечує відповідний захист персональної інформації про Абонента та її нерозповсюдження згідно вимог законодавства.

5.4. Провайдер не несе відповідальності за зміни у режимах мовлення, які запроваджуються власниками телевізійних каналів.

5.5. Провайдер не несе відповідальності за неякісні послуги та перерву у наданні послуг у разі: проведення профілактичних робіт супутникової багатоканальної телемережі, загальною тривалістю не більш як 72 (сімдесят дві) години протягом календарного місяця; невідповідності технічного стану індивідуальних технічних засобів прийому абонента встановленим нормам та Правилам; невідповідності технічним характеристикам телевізійного сигналу, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку тощо; несанкціонованого втручання у роботу багатоканальної супутникової телемережі або пошкодження індивідуальних технічних засобів прийому Абонента; настання інших причин, на усунення яких Провайдер не має можливості впливати.

5.6. Провайдер не несе відповідальності за стан і справність, ремонт та обслуговування будь-яких індивідуальних технічних засобів прийому Абонента, шкоду або втрати, спричинені їх використанням.

5.7. Припинення Договору, у тому числі і дострокове, не звільняє сторони від належного виконання їх зобов'язань, що виникли у період дії Договору та на його підставі.

**6. Зобов'язання Абонента щодо використання (перегляду) телепрограм, щодо яких встановлені обмеження глядацької аудиторії**

6.1. У разі перегляду телепрограм, щодо яких встановлено певні обмеження глядацької аудиторії (надалі – програми з обмеженим доступом, Абонент:

6.1.1. усвідомлює, що програми з обмеженим доступом, доступ до яких забезпечується Провайдером, розповсюджується в кодованому вигляді у визначеному законодавством порядку, з метою обмеження глядацької аудиторії, та визнає, що вказані програми призначені виключно для приватного перегляду (для осіб, що належать до звичайного кола сім'ї), а також заборонені особами, що не досягли 21 року;

6.1.2. розуміє і визнає, що він самостійно несе всю відповідальність за недотримання його зобов'язань у цьому розділі Договору, а так само усвідомлює, що провайдер не несе відповідальності за порушення Абонентом зазначених його зобов'язань;

6.1.3. підтверджує, що не має перед третіми особами зобов'язань, які суперечать визначеним цим розділом Договору його зобов'язанням, а рівно зобов'язується не брати таких зобов'язань перед третіми особами протягом строку дії Договору.

6.2. Отримавши доступ до перегляду програм, які містять передачі з обмеженим доступом, Абонент зобов'язаний:

6.2.1. не поширювати передачі з обмеженим доступом, зокрема окремі телепередачі та фільми, що входять до складу вказаних програм, а також не здійснювати будь-яких дій, спрямованих на організацію публічного перегляду програм з обмеженим доступом, а також будь-яке розповсюдження, пропаганду програм з обмеженим доступом, і окремих телепередач вказаних програм, зокрема шляхом запису на зовнішні носії інформації або розповсюдження за допомогою мережі Інтернет;

6.2.2. самостійно застосовувати комплекс дій, спрямованих на забезпечення виключення доступу осіб, які не досягли 21 року до перегляду програм з обмеженим доступом, зокрема використовуючи вбудовані програмні функції тонера.

## **7. Розгляд заяв, скарг та пропозицій Абонента**

7.1. Абонент має право подавати Провайдеру заяви, скарги та пропозиції з питань надання та отримання програмної послуги.

7.2. Заяви, скарги та пропозиції Абонентів розглядаються провайдером у порядку, передбаченому чинним законодавством.

7.3. Заяви, скарги та пропозиції можуть подаватись в усній формі. У разі неможливості негайного вирішення порушених Абонентом питань заява або скарга викладаються у письмовій формі.

7.4. У заяві або скарзі Абонента щодо ненадання або неналежного надання програмної послуги зазначається дата, час, умови за яких Абонент намагався отримати послугу, та результат спроб її отримання.

7.5. Провайдер приймає рішення за заявами, скаргами та пропозиціями Абонентів у строки, визначені чинним законодавством.

7.6. За результатами розгляду письмової заяви, скарги, пропозиції абоненту надається письмова відповідь за підписом уповноваженої особи провайдера.

7.7. Зміна Абонентом пакету телепрограм здійснюється у випадках та у порядку, передбаченому правилами надання та отримання програмних послуг.

## **8. Інші умови**

8.1. Цей Договір діє безстроково з моменту оплати Абонентом абонентної плати за акційний період згідно умов Акції.

8.2. Провайдер має право припинити цей Договір в односторонньому порядку, і Абонент з цим погоджується:

8.2.1. у разі, якщо прострочення сплати Абонентом Абонентної плати (у повному обсязі, або частково), починаючи з першого місяця після закінчення акційного періоду користування програмною послугою, перевищуватиме строк 30 (тридцять) календарних днів;

8.2.2. у разі невиконання Абонентом його зобов'язань щодо виключно домашнього перегляду пакету телепрограм, а рівно у разі незабезпечення визначеного цим Договором та Правилами порядку перегляду програм з обмеженим доступом;

8.2.3 У разі закінчення строку дії Ліцензії провайдера програмної послуги.

8.3. Абонент має право припинити цей Договір у односторонньому порядку після закінчення акційного періоду, повідомивши про це Провайдера, - лише у випадку відсутності заборгованості за надані послуги та за умови повернення картки доступу та тюнера, що були надані на період отримання програмної послуги, у належному стані та повній комплектації.

8.4. Сплативши абонентну плату за акційний період, Абонент тим самим засвідчує свою згоду на: а) всі умови цього Публічного договору; б) на зберігання, обробку та передавання своїх персональних даних з метою формування та обігу кредитної історії і стягнення заборгованості відповідно до законодавства; в) отримання Абонентом на його мобільний телефон від Провайдера SMS-повідомлень; г) на запис його голосового повідомлення/заяви тощо у разі зміни Абонентом пакету телепрограм або строку дії Договору у визначеному Правилами порядку; г) з тим, що факт сплати Абонентом Абонентної плати та/або будь-якого іншого платежу за цим Договором за зміненими Провайдером їх розмірами є фактом безумовного підтвердження погодження Абонентом зміненого Провайдером розміру відповідного платежу.

8.5. Договір вважається укладеним з дня прийняття Абонентом всіх його умов. Факт прийняття підтверджується оплатою Абонентом абонентної плати за акційний період.

8.6. Про усі зміни назви, місяця знаходження, рахунку, по якому передбачено здійснення розрахунків, настання будь-якого іншого юридичного факту або події, що може негативно позначитись на виконанні Провайдером своїх зобов'язань за цим Договором, Провайдер повідомляє шляхом опублікування повідомлення на своєму офіційному сайті [www.viasat.ua](http://www.viasat.ua), а Абонент – шляхом звернення до контакт-центру, не пізніше 3 (трьох) календарних днів з моменту настання відповідної події або факту.

#### 9. Служба інформаційної та сервісної підтримки Абонентів

Телефон, факс, e-mail	Графік роботи
телефон: (44) 401-04-04 (93) 177-1-777 факс: (44) 423-05-18 e-mail: <a href="mailto:abonent@viasat.ua">abonent@viasat.ua</a>	ЦІЛОДОВОВО

#### 10. Служба підключення нових абонентів

Телефон, факс, e-mail	Графік роботи
телефон: (44) 401-04-04 (93) 177-1-777 факс: (44) 423-05-18	ЦІЛОДОВОВО

#### 11. Реквізити Провайдера

Найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю "ВІДЖН ТБ"

Юридична адреса: 04107, Україна, м. Київ, вул. Половецька, б. 3/42

Поштова адреса: 04107, м. Київ, а/с 69

Електронна адреса: [info@viasat.ua](mailto:info@viasat.ua); [abonent@viasat.ua](mailto:abonent@viasat.ua).

Код за ЄДРПОУ: 34696608

КВЕД: 60.20. - Діяльність у сфері телевізійного мовлення

Індивідуальний код платника податків 346966026590

Свідоцтво про реєстрацію платника податку на додану вартість № 200002655

Web-сайт: [www.viasat.ua](http://www.viasat.ua)

Тел.: 38-044-490-36-00

Факс: 38-044-490-36-01