

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР **про падання програмної послуги цифрового супутникового телебачення**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВІЖН ТБ» (надалі «**Провайдер**»), в особі директора Міщенко Світлани Олександрівни, що діє на підставі Статуту, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує програмну послугу цифрового супутникового телебачення необмеженому колу осіб (надалі «**Абонент**»), на умовах цього Публічного договору (далі «**Договір**»), ТЕРМИН, ЯКІ ВЖИВАЮТЬСЯ У ЦЬОМУ ДОГОВОРІ:

■ **абонент** - фізична особа, яка є споживачем *програмної послуги* з надання доступу до обраного *пакету телепрограм* відповідно до умов цього Договору та Правил відповідної Акції;

■ **абонентна плата** - плата за *програмну послугу* сплачується Абонентом у визначеному Договором та Правилами відповідної Акції порядку;

■ **тюнер** - сумісний з *карткою доступу* технічний Прилад, за допомогою якого здійснюється декодування та відтворення телевізійного сигналу обраного Абонентом *пакету телепрограм*;

■ **провайдер або провайдер програмної послуги** - Товариство з обмеженою відповідальністю "ВІЖН ТБ", яке *надає програмну послугу* на підставі Ліцензії, виданої Національною радою України з питань телебачення та радіомовлення;

■ **пакет телепрограм** - перелік телепрограм, доступ до перегляду яких Провайдер пропонує Абоненту у складі *програмної послуги* та здійснює відповідно до умов Договору та Правил надання та отримання програмних послуг та Правил відповідної Акції; пакет телепрограм може бути змінений на підставі телефонного або **письмового** звернення Абонента до *контакт-центру*;

■ **програмна послуга супутникового телебачення** - послуга з надання Абоненту доступу, в якості цілісної інформаційної послуги, до виключно приватного перегляду обраного *пакету телепрограм*, а також до переліку телепрограм та передач вітчизняних телерадіоорганізацій, які надаються у складі *програмної послуги* згідно вимог чинного законодавства та рішень Національної ради з питань телебачення та радіомовлення, відповідно до умов Договору та Правил надання та отримання програмних послуг та Правил відповідної Акції;

■ **картка доступу** - мікропроцесорний модуль, вмонтований у пластикову картку, за допомогою якого здійснюється персоніфікація Абонента, контролюється та санкціонується його доступ до отримання послуг з перегляду обраного ним *пакету телепрограм*.; картка є власністю Провайдера як протягом строку дії Договору, так і після його припинення; картка надається Абоненту у користування на строк дії Договору;

■ **індивідуальні технічні засоби прийому Абонента** - сумісне з *карткою доступу* і належне Абоненту на праві власності або володіння (користування) технічне обладнання, придатне для належного прийняття та відтворення сигналу обраного *пакету телепрограм*;

■ **контакт-центр** - юридична особа, яка на договірних засадах з Провайдером здійснює інформаційну та сервісну підтримку Абонентів, забезпечуючи прийом та передачу від Абонента до Провайдера, а рівно від Провайдера; до Абонента електронних, телефонних, поштових та інших видів замовлень, заяв, скарг та пропозицій тощо; реквізити контакт-центру зазначені у розділі 9 Договору;

■ **активація картки доступу** - приведення! Провайдером *картки доступу* у стан, який надає Абонентові доступ до обраного ним перегляду *пакету телепрограм*,

■ **деактивація картки доступу** - приведення Провайдером *картки доступу* у стан, який виключає доступ Абонента до перегляду *пакету телепрограм*;

■ **пароль** - номери наявних у Абонента *картки доступу* та *тюнера* у їх сукупності або окремо: *пароль* є конфіденційною інформацією і (використовується для персоніфікації Абонента, та прийняття від нього Провайдером або *контакт-центром* замовлень, заяв, скарг та пропозицій у режимі телефонного спілкування або електронною поштою;

■ **тарифи** - нормативний акт Провайдера, розміщений на *офіційному сайті* Провайдера, у редакції, чинній на період надання відповідних послуг, яким визначається перелік, опис та вартість *прегешит послуг*, які надаються Провайдером;

■ **правила надання та отримання програмних і послуг** - чинна на момент надання *програмної послуги* редакція Правил надання та отримання програмних послуг, затверджених наказом Товариства з обмеженою відповідальністю "ВІЖН ТБ", розміщена на *офіційному сайті* Провайдера;

■ **ліцензія** " Ліцензія Провайдера програмної послуги Серія НР №00573-п, видана Товариству з обмеженою відповідальністю "ВІЖН ТБ" на строк з 05 травня 2017р. до 05 травня 2027р.;

■ **супутникова багатоканальна телемережа** - супутникова багатоканальна телемережа, докладні характеристики якої визначено у *ліцензії* Провайдера програмної послуги;

■ **перелік телепрограм та передач вітчизняних телерадіоорганізацій, які надаються у складі програмної послуги** - перелік телепрограм та передач вітчизняних телерадіоорганізацій, які Провайдер зобов'язаний надавати абонентам у складі *програмної послуги* згідно чинного законодавства та рішень Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення;

■ **особовий рахунок абонента** - форма індивідуального обліку платежів Абонента, вчинених у формі відповідних записів, що здійснюються на сплату: обраного- ним індивідуального *пакету програм*; активацію *картки доступу*; неустойки тощо;

■ **рахунок (квитанція)** - розрахунковий документ, який зазначає суму необхідного платежу згідно чинник Тарифів та відповідні послуги, за які здійснюється платіж; форма *рахунку (квитанції)* визначається Провайдером самостійно і може також містити суму заборгованості Абонента та іншу доцільну з точки зору Провайдера) інформацію; спосіб доставки *рахунку* та вартість доставки визначається Провайдером самостійно; неотримання рахунку не звільняє абонента від зобов'язання сплатити абонентну плату ті інші обов'язкові платежі.

■ **авансовий платіж - грошовий внесок Абонента в рахунок передоплати за програмну послугу цифрового супутникового телебачення, який Абонент зобов'язаний сплачувати до 20 числа поточного календарного місяця за наступний календарний місяць;**

■ **білінг (автоматизована система обліку спожитих послуг)** - програмно-апаратний комплекс, який здійснює автоматичний кількісний та вартісний облік наданих/спожитих послуг супутникового телебачення згідно Тарифів, чинних у відповідний період надання *програмних послуг*;

■ **місце надання послуги** - місце знаходження Абонента або інше місце розміщення *індивідуальних технічних засобів прийому* Абонента в межах території України/

■ **повідомлення** - письмове або електронне, текстове та/або мультимедійне повідомлення, в Т.Ч; sms-повідомлення та/або email повідомлення (в т.ч. у вигляді масової розсилки групам *абонентів*) на адресу електронної пошти або кінцеве обладнання (мобільний телефон або телевізор) Абонента або через *офіційний сайт* Провайдера та/або *контакт-центр* щодо надання *програмної послуги* або оприлюднення будь-якої інформації, направлене Провайдером або від його імені Абоненту будь-яким вищезазначеним способом на власний вибір Провайдера/ якщо конкретний спосіб направлення не встановлений законодавством;

■ **особистий кабінет абонента** - персональна сторінка Абонента, розміщена на *офіційному сайті* Провайдера, призначена для управління доступом Абонента до *програмної послуги*, містить інформацію про платежі Абонента та надані йому послуги. Реєструється Абонентом самостійно за наявності технічної можливості. Для входу в свій особистий кабінет Абонент має ввести логін (e-mail) та *пароль*.

■ **офіційний сайт провайдера** - www.viasat.ua.

■ **правила відповідної Акції** - нормативні; акти Провайдера, розміщені на *офіційному сайті* Провайдера, якими визначено особливості підключення та оплати обраного Абонентом пакету каналів за акційними пропозиціями Провайдера, дійсними на момент укладення даного Договору.

1. Предмет договору

1.1. У відповідності до умов цього Договору, Провайдер зобов'язується надавати *програмну послугу* з доступу до перегляду обраного *пакету телепрограм*, а Абонент зобов'язується своєчасно сплатити вартість даної послуги в порядку і в розмірі, визначеному Тарифами та/або Правилами відповідної Акції, та виконувати інші обов'язки Абонента, визначені у даному Договорі, Правилах надання та отримання програмних послуг та чинному законодавстві України.

1.2. *Програмна послуга супутникового телебачення* надається Провайдером Абоненту згідно цього Договору, полягає у:

1.2.1. наданні Абоненту у користування на строк дії Договору *картки доступу*,

За бажанням Абонента Провайдер може надавати Абоненту *тюнер* у користування на строк дії даного Договору відповідно до умов Договору, Правил надання та отримання програмних послуг та Правил відповідної Акції;

1.2.2. підключенні Абонента до *супутникової багатоканальної телемережі* шляхом *активації картки доступу*;

1.2.3. наданні Абоненту доступу до виключно приватного перегляду обраного *пакету телепрограм* в якості цілісної інформаційної послуги.

1.3. *Програмна послуга* надається Провайдером Абоненту за наявності всієї сукупності нижче перерахованих умов:

1.3.1. знаходження *місця падання послуги* у зоні покриття *супутникової багатоканальної мережі*;

1.3.2. відповідності *індивідуальних технічних засобів прийому Абонента* вимогам, встановленим Правилами надання та отримання програмних послуг, та перебування їх у належному функціональному стані;

1.3.3. наявності на *особовому рахунку* Абонента грошових коштів у розмірі, достатньому для отримання *програмної послуги* згідно чинних Тарифів, Правил відповідної Акції та Правил надання та отримання програмних послуг;

1.3.4. надання Абонентом своїх персональних даних Провайдеру (ПІБ, адреса, телефон) з метою надання послуги з доступу до перегляду обраного *пакету телепрограм*, здійснивши дзвінок на лінію підтримки Провайдера за номером (044) 4010404, (093) 1771777.

1.4. Порядок та умови надання *програмної послуги*; встановлюються та регулюються цим Договором, Правилами надання та отримання програмних послуг, Правилами відповідної Акції та чинним законодавством України. Підтвердженням укладення Договору між Абонентом та Провайдером є сплата Абонентом *абонентної плати* за період згідно Тарифів та/або Правил відповідної Акції.

1.5. Провайдер самостійно визначає, і Абонент з цим погоджується, зміст обраного *пакету телепрограм*, який міститься у Додатку до Правил надання та отримання програмних послуг.

Програмна послуга, що надається Провайдером, відповідає стандартам та іншим нормативним документам.

2. Права та обов'язки Провайдера та Абонента

2.1. Провайдер має право:

2.1.1. В односторонньому порядку змінювати кількість (збільшувати, зменшувати тощо) і перелік *пакетів телепрограм* (впроваджувати нові види *пакетів телепрограм*, скасовувати існуючі види *пакетів телепрограм*, змінювати типи *пакетів телепрограм*) або телеканалів, які входять у пакети телепрограм в складі програмної послуги, встановлювати, змінювати та скасовувати умови замовлення та надання доступу до тих чи інших *пакетів телепрограм*, повідомивши Абонента не менш як за 7 (сім) календарних днів до дати відповідних змін, - шляхом опублікування відповідної інформації на *офіційному web-сайті провайдера* www.viasat.ua:

2.1.2. Абонент погоджується, що Провайдер має право самостійно, виходячи з ринкового попиту, встановлювати розмір *абонентної плати* та розміри інших передбачених Тарифами платежів, повідомивши про це Абонента шляхом публікації Тарифів на *офіційному сайті* Провайдера www.viasat.ua не менш як за 7 (сім) календарних днів до дати відповідних змін.

2.1.3. В односторонньому порядку змінювати Правила надання та отримання програмних послуг, даний Договір та Правила відповідної Акції, повідомивши про це Абонента на своєму *офіційному сайті* www.viasat.ua не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до таких змін, і Абонент з цим погоджується. Якщо протягом трьох робочих днів після опублікування змін на *офіційному сайті* Провайдера Абонент не відмовився від даного Договору, в порядку визначеному в п.8 даного Договору, та продовжує отримувати *програмну послугу* Провайдера — Абонент вважається таким, що прийняв відповідні зміни.

2.1.4. На одностороннє припинення дії Договору в порядку, визначеному в розділі 8 Договору.

2.2. Провайдер зобов'язаний:

2.2.1. Надавати Абоненту *програмну послугу* у відповідності до цього Договору, Правил надання та отримання програмних послуг, Правил відповідної Акції та норм чинного законодавства України.

2.2.2. Надавати Абоненту Інформацію про [чинні Правила надання та отримання програмних послуг, зміни до обраного *пакету телепрограм* шляхом розміщення інформаційного повідомлення на своєму *офіційному сайті* www.viasat.ua.

2.2.3. Забезпечити відповідність технічних характеристик телевізійного сигналу у пункті підключення *індивідуальних технічних засобів прийому* Абонента встановленим нормам.

2.2.4. Забезпечити право Абонента, за умов виконання останнім даного Договору, на отримання доступу до перегляду каналів, які присутні на супутниках у відкритому (декодованому) вигляді і доступні всім користувачам, що мають відповідне супутникове обладнання.

2.2.5. Здійснювати зарахування наявних *на особовому рахунку* Абонента грошових коштів у рахунок сплати *програмної послуги* відповідно до умов підключення Абонента.

2.2.6. Вести достовірний облік *програмних послуг*, що надаються Абоненту, та забезпечувати правильність застосування Тарифів.

2.2.7. Дотримуватись законодавства про захист персональних даних.

2.3. Абонент має право:

2.3.1. на своєчасне і якісне отримання *програмної послуги*;

2.3.2. на безоплатне отримання від Провайдера у порядку', визначеному цим Договором та Правилами надання та отримання програмних послуг вичерпної інформації про зміст, якість, вартість та порядок надання *програмних послуг*, а також Інформації про надані *програмні послуги*;

2.3.3. на відшкодування прямих збитків, заподіяних внаслідок невиконання або неналежного виконання Провайдером його обов'язків, передбачених цим Договором та законодавством;

2.3.4. на отримання відомостей щодо можливості та порядку зміни умов надання замовленої *програмної послуги* та відмови від оплати *програмної послуги*, яка не замовлялася;

2.3.5. на безоплатне отримання доступу до перегляду каналів, які присутні на супутниках у відкритому (некодованому) вигляді і доступні всім користувачам, що мають відповідне супутникове обладнання, - за умов дотримання положень цього Договору;

2.3.6. на безоплатне вилучення відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб Провайдера, або заміну, якщо ці відомості є недостовірними;

2.3.7. на одностороннє припинення даного Договору у передбаченому ним порядку;

2.3.8. на повернення Провайдером невикористаної частки коштів у разі відмови Абонента від попередньо оплачених *програмних послуг* у випадках і в порядку; визначених цим Договором та Правилами надання та отримання програмних послуг;

2.3.9. на отримання відомостей щодо можливості та порядку відмови від замовленої *програмної послуги*;

2.3.10. на відмову від *програмної послуги* у порядку, передбаченому цим Договором та Правилами надання та отримання програмних послуг та законом;

2.3.11. передавати будь-які права за цим Договором будь-яким третім особам виключно на підставі попередньої письмової згоди Провайдера.

2.4. Абонент зобов'язаний:

2.4.1. Сплатити *абонентну плату* за *програмну послугу* згідно Правил відповідної Акції, Тарифів Провайдера та Правил надання та отримання програмних послуг.

2.4.2. Ознайомитися та виконувати обов'язки, передбачені цим Договором та Правилами надання та отримання програмних послуг, а також чинним законодавством.

2.4.3. Використовувати лише індивідуальні технічні засоби прийому, які є сумісними з картою доступу.

2.4.4. Не використовувати *індивідуальні технічні засоби прийому* та *картку доступу* для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать умовам Договору і Правилам надання та отримання програмних послуг, та забезпечити неможливість такого використання з боку третіх осіб.

2.4.5. Не допускати використання на комерційній основі *індивідуальних технічних засобів прийому* та *картки доступу* для надання програмних та будь-яких інших послуг третім особам.

2.3.6. Утримувати картку доступу та індивідуальні технічні засоби прийому у справному стані.

2.3.7. Повідомляти Провайдеру на його запит дані про *індивідуальні технічні засоби прийому*, що використовуються для отримання *програмної послуги*, - негайно, але у будь-якому випадку не пізніше як протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання відповідного запиту Провайдера.

2.3.8. Забезпечувати Провайдеру (його представникам), доступ до перевірки стану *індивідуальних технічних засобів прийому* та *картки доступу*, та можливість заміни *тюнера* та *картки доступу*.

- 2.3.9. У разі припинення дії Договору Повернути; Провайдеру *картку доступу*, що була надана на період отримання *програмної послуги*, у належному стані та повній комплектації не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати припинення Договору.
- 2.3.10. У разі отримання в користування *індивідуальних технічних засобів прийому* від Провайдера - повернути обладнання в належному стані після закінчення користування *програмними послугами* Провайдера для припинення даного Договору. У разі знищення чи пошкодження обладнання з вини Абонента, Абонент має відшкодувати Провайдеру вартість знищеного майна, або суму, на яку зменшилась вартість пошкодженого майна згідно чинних Тарифів Провайдера. Якщо це передбачено Правилами відповідної Акції, Абонент може викупити передані йому *індивідуальні технічні засоби прийому*, сплативши їх вартість згідно чинних Тарифів Провайдера.
- 2.3.11. Не здійснювати самостійно та не допускати здійснення іншими технічного втручання апаратно-програмними засобами у програмне забезпечення та алгоритм використання *картки доступу*; не здійснювати або сприяти здійсненню клонування (копіювання) *картки доступу* для використання такої клонованої картки на іншому(их) *тюнері(ах)* для отримання несанкціонованого доступу до *програмної послуги* або отримання *програмної послуги* з порушенням системи умовного доступу;
- 2.3.12. негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з дати настання відповідної події або факту, повідомляти Провайдера про пошкодження, втрату, знищення або вихід *картки доступу* з ладу;
- 2.3.13. Не вчиняти дій та не допускати бездіяльності, які можуть ускладнювати чи унеможлиблювати надання *програмних послуг* іншим абонентам;
- 2.3.14. Унеможливити доступ будь-яких третіх осіб (включаючи членів його родини) до перегляду телепередач з обмеженим доступом, призначених для перегляду виключно дорослою аудиторією (заборонені до перегляду особами, які не досягли 21 року), та нести усі негативні наслідки невиконання (неналежного виконання) цього зобов'язання.
- 2.3.15. Не допускати використання *картки доступу* для надання *програмної, послуги* третім особам.
- 2.4.16. Не розголошувати номер *тюнера* та *картки доступу* Абонента.
- 2.4.17. Надати Провайдеру свої персональні дані (ПІБ, адреса, телефон) з метою надання послуги з доступу до перегляду обраного *пакету телепрограм*, здійснивши дзвінок на лінію підтримки Провайдера за номером (44) 4010404, (93) 1771777.

3. Ціна послуги та порядок розрахунків

- 3.1. Розмір щомісячної *абонентної плати* за різні пакети програм та розміри інших передбачених Тарифами платежів встановлюються Тарифами Провайдера та Правилами відповідних Акцій і можуть бути змінені в односторонньому порядку Провайдером за умови повідомлення Абонента не менш як за 7 (сім) календарних днів, шляхом опублікування відповідної інформації на *офіційному сайті* Провайдера www.viasat.ua; Провайдер має право надавати знижки для окремих категорій абонентів.
- 3.2. За користування *програмною послугою* Абонент здійснює сплату *абонентної плати* за *програмну послугу*, шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Провайдера чи його агента або дилера, відповідно до способу підключення *програмної послуги*.
- 3.3. Надання *програмної послуги* Абоненту здійснюється на умовах її попередньої оплати у безготівковій формі до 20 числа поточного календарного: місяця за наступний календарний місяць.
- 3.4. Надання *програмної послуги* здійснюється Провайдером у межах перерахованих Абонентом сум *абонентної плати*, згідно даних його особового рахунку, і припиняється у момент, коли внесена Абонентом сума коштів вичерпується, - за винятком випадків, прямо визначених Правилами надання та отримання *програмної послуги* та Правилами відповідної Акції.
- 3.5. Зарахування наявних на *особовому рахунку* Абонента грошових коштів в рахунок сплати *програмної послуги* здійснюється щоденно.
- 3.6. У разі недостатності наявної на *особовому рахунку* Абонента суми для виконання всіх його зобов'язань перед Провайдером, наявні і на *особовому рахунку* кошти зараховуються у наступному порядку:
- в першу чергу сплачується неустойка, нарахована за невиконання Абонентом відповідних його зобов'язань та спричинені Провайдеру збитки;
 - в другу чергу сплачується вартість користування простроченими до сплати грошовими коштами;
 - в третю чергу сплачується вартість перепідключення до *багатоканальної, супутникової мережі*;
 - в четверту чергу сплачується *абонентна плата* та вартість інших отриманих послуг.

3.7. Абонент погоджується, що, якщо Іншого не буде спеціально погоджено Сторонами визначений у цьому Договорі та Тарифах Провайдера розмір *абонентної плати* автоматично змінюватиметься, без додаткового внесення змін та/або доповнень до цього Договору, у кожному випадку досягнення індексу

інфляції розміру 2% (двох відсотків річних), - з дати активації послуги або з дати попередньої такої зміни розміру Абонентної плати.

4. Картка доступу

4.1. *Картка доступу*, яка передається Провайдером у користування Абоненту на період надання *програмної послуги*, являє собою мікропроцесорний модуль, вмонтований у пластикову картку, за допомогою якого здійснюється ідентифікація Абонента, контролюється та санкціонується його доступ до отримання *програмних послуг*.

4.2. *Картка доступу* є власністю Провайдера як протягом строку надання *програмної послуги*, так і після його закінчення.

4.3. *Картка доступу* може бути у будь-який час замінена Провайдером, за умови збереження належної якості *програмних послуг*.

4.4. Абонент зобов'язаний використовувати *картку доступу* у повній відповідності до її призначення та забезпечити її відповідальне зберігання з моменту отримання до моменту повернення Провайдеру у визначених Договором та Правилами надання та отримання програмних послуг випадках.

4.5. Використання *картки доступу* Абонентом виключає її передачу будь-яким третім особам за будь-яких обставин.

4.6. Передача Абонентом *картки доступу* третій; особі, її копіювання, зміна закладеної у ній інформації, а рівно її використання у спосіб, що Суперечить Договору та Правилам, тягне за собою відповідальність, передбачену кримінальним, Адміністративним та цивільним законодавством України і є підставою для розірвання Провайдером Договору в односторонньому порядку.

4.7. У випадку крадіжки, втрати, знищення або виходу *картки доступу* з ладу внаслідок пошкодження, Абонент зобов'язаний негайно, але не пізніше 2 робочих днів з дати настання відповідної події або факту, повідомити Провайдера для наступної негайної *деактивації картки*.

4.8. Заміна *картки доступу* здійснюється Провайдером після оплати Абонентом повної вартості вкраденої, втраченої, знищеної картки, а у випадку пошкодження – після сплати Абонентом повної вартості пошкодженої картки після її повернення Провайдеру.

4.9. Абонент сплачує вартість активації отриманої на заміну картки згідно чинних на момент активації Тарифів Провайдера.

4.10. Абонент зобов'язаний повернути *картку доступу* Провайдеру протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати припинення Договору, у тому числі дострокового.

5. Відповідальність сторін

5.1. За невиконання чи неналежне виконання сторонами своїх договірних зобов'язань сторони несуть відповідальність в порядку та на умовах що визначені чинним в Україні законодавством, цим Договором та Правилами надання та отримання програмних послуг і зобов'язуються відшкодовувати одна одній збитки, завдані невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань.

5.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання своїх зобов'язань по цьому Договору на період дії обставин, що перешкоджають виконанню відповідних зобов'язань, якщо такі обставини виникли незалежно від волі сторін і настання яких сторони не могли передбачити або відвернути, зокрема Провайдер не несе матеріальної відповідальності перед Абонентом за невиконання чи неналежне виконання обов'язків внаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, заметіль, буревій, ожеледь, ожеледиця, буран, ураган тощо), аварії в системах енергопостачання і зв'язку, або у випадку коли таке невиконання чи неналежне виконання сталось з вини Абонента.

Але у будь-якому випадку сторони не звільняються від відповідальності за неможливість виконання грошового зобов'язання.

5.3. Провайдер забезпечує відповідний захист персональної інформації про Абонента та її нерозповсюдження згідно вимог законодавства. |

5.4. Провайдер не несе відповідальності за зміни у режимах мовлення, які запроваджуються власниками телевізійних каналів.

5.5 Провайдер не несе відповідальності за неякісні послуги та перерву у наданні послуг у разі:

- проведення профілактичних робіт *супутникової багатоканальної телемережі*, загальною тривалістю не більш як 72 (сімдесят дві) години протягом календарного місяця;
- невідповідності технічного стану *індивідуальних технічних засобів прийому* Абонента встановленим нормам та Правилам надання та отримання програмних послуг;
- невідповідності технічним характеристикам телевізійного сигналу, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку тощо;
- несанкціонованого втручання у роботу *багатоканальної супутникової телемережі* або пошкодження *індивідуальних технічних засобів прийому* Абонента;
- настання інших причин, на усунення яких Провайдер не має можливості впливати.

5.6. Провайдер не несе відповідальності за стан і справність, ремонт та обслуговування будь-яких індивідуальних технічних засобів прийому Абонента, шкоду або втрати, спричинені їх використанням.

5.7. Припинення Договору, у тому числі і дострокове, не звільняє сторони від належного виконання їх зобов'язань, що виникли у період дії Договору, та на його підставі.

6. Зобов'язання Абонента щодо використання (перегляду) телепрограм, щодо яких встановлені обмеження глядацької аудиторії

6.1. У разі перегляду телепрограм, щодо яких встановлено певні обмеження глядацької аудиторії (надалі - програми з обмеженим доступом), Абонент:

6.1.1. усвідомлює, що програми з обмеженим доступом, доступ до яких забезпечується Провайдером, розповсюджуються в кодованому вигляді у визначеному законодавством порядку, з метою обмеження глядацької аудиторії, та визнає, що вказані програми призначені виключно для приватного перегляду (для осіб, що належать до звичайного кола сім'ї), а також заборонені особами, що не досягли 21 року;

6.1.2. розуміє і визнає, що він самостійно несе всю відповідальність за недотримання зобов'язань у цьому розділі Договору, а так само усвідомлює, що Провайдер не несе відповідальності за порушення Абонентом зазначених його зобов'язань;

6.1.3. підтверджує, що не має перед третіми; особами зобов'язань, які суперечать визначеним цим розділом Договору його зобов'язанням, а рівно зобов'язується не брати таких зобов'язань перед третіми особами протягом строку дії Договору.

6.2. Отримавши доступ до перегляду програм, які містять передачі з обмеженим доступом, Абонент зобов'язаний:

6.2.1. не поширювати передачі з обмеженим Доступом, зокрема окремі телепередачі та фільми, що входять до складу вказаних програм, а також не здійснювати будь-яких дій, спрямованих на організацію публічного перегляду програм з обмеженим доступом, а також будь-яке розповсюдження, пропаганду програм з обмеженим доступом, і окремих телепередач вказаних програм, зокрема шляхом запису на зовнішні носії інформації або розповсюдження за допомогою мережі Інтернет;

6.2.2. самостійно застосовувати комплекс дій, спрямованих на забезпечення виключення доступу осіб, які не досягли 21 року до перегляду програм з обмеженим доступом, зокрема використовуючи вбудовані програмні функції тюнера.

7. Розгляд заяв, скарг та пропозицій Абонента

7.1. Абонент має право подавати Провайдеру заяви, скарги та пропозиції з питань надання та отримання програмної послуги.

7.2. Заяви, скарги та пропозиції Абонентів розглядаються Провайдером у порядку, передбаченому чинним законодавством.

7.3. Заяви, скарги та пропозиції можуть подаватись в усній формі. У разі неможливості негайного вирішення порушених Абонентом питань заява або скарга викладаються у письмовій формі.

7.4. У заяві або скарзі Абонента щодо ненадання або неналежного надання програмної послуги зазначається дата, час, умови за яких Абонент намагався отримати послугу, та результат спроб її отримання.

7.5. Провайдер приймає рішення за заявами, скаргами та пропозиціями Абонентів у строки, визначені чинним законодавством.

7.6. За результатами розгляду письмової заяви, скарги, пропозиції Абоненту надається письмова відповідь за підписом уповноваженої особи Провайдера

7.7. Зміна Абонентом *пакету телепрограм* здійснюється у випадках та у порядку, передбаченому Правилами надання та отримання програмних послуг.

8. Інші умови

8.1. Цей Договір діє безстроково з моменту сплати Абонентом *абонентної плати* за програмну послугу згідно Тарифів або Правил відповідної Акції.

8.2. Провайдер має право припинити цей Договір в односторонньому порядку, і Абонент з цим погоджується:

8.2.1. у разі, якщо прострочення сплати Абонентом *абонентної плати* (у повному обсязі, або частково) перевищуватиме строк 30 (тридцять) календарних днів;

8.2.2. у разі невиконання Абонентом його зобов'язань щодо виключно домашнього перегляду *пакету телепрограм*, а рівно у разі незабезпечення визначеного цим Договором та Правилами порядку перегляду програм з обмеженим доступом.

8.3. Абонент має право достроково припинити цей Договір у односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Провайдера лише у випадку відсутності заборгованості за надані послуги та за умови повернення *картки доступу* та *тюнера* (у випадку, якщо *тюнер* надавався Абоненту) у належному стані та повній комплектації у спосіб аналогічний їх отриманню.

8.4. Абонент має право достроково припинити Договір з власної ініціативи:

8.4.1. у разі незгоди з односторонньою зміною Провайдером розміру *абонентної плати* - з дати, коли змінений розмір *абонентної плати*, мав набути чинності за умови письмового попередження Провайдера до дати зміни розміру *абонентної плати*;

8.4.2. у разі незгоди з односторонньою зміною Провайдером переліку телепрограм, які складають зміст обраного Абонентом *пакету телепрограм* - з дати, коли змінений перелік телепрограм відповідного *пакету телепрограм* мав набути чинності за умови письмового попередження Провайдера до дати зміни переліку.

8.5. Сплативши *абонентну плату* за програмну послугу згідно Тарифів та/або Правил відповідної Акції, Абонент засвідчує свою згоду на: а) всі умови цього Публічного договору; б) на зберігання, обробку та передання своїх персональних даних з метою формування та обігу кредитної історії і стягнення заборгованості відповідно до законодавства; в) отримання Абонентом повідомлень від Провайдера; г) на запис його голосового повідомлення/заяви тощо у разі зміни Абонентом *пакету телепрограм* або строку дії Договору у визначеному Правилами порядку; г) з тим, що факт сплати Абонентом *абонентної плати* та/або будь-якого іншого платежу за цим Договором за зміненими Провайдером їх розмірами є фактом безумовного підтвердження погодження Абонентом зміненого Провайдером розміру відповідного платежу,

8.6. Договір вважається укладеним з дня прийняття Абонентом всіх його умов. Факт прийняття підтверджується сплатою Абонентом *абонентної плати* за програмну послугу згідно Тарифів та/або Правил відповідної Акції.

8.7. Про усі зміни назви, місяця знаходження, рахунку, по якому передбачено здійснення розрахунків, настання будь-якого іншого юридичного факту або події, що може негативно позначитись на виконанні Провайдером своїх зобов'язань за цим Договором, Провайдер повідомляє шляхом опублікування повідомлення на своєму *офіційному сайті* www.viasat.ua, а Абонент - шляхом звернення до *контакт-центру*, не пізніше 3 (трьох) календарних днів з моменту настання відповідної події або факту.

9. Служба інформаційної та сервісної підтримки Абонентів

Телефон, факс, e-mail	Графік роботи
телефон: (44) 401-04-04 (93) 177-1-777 факс: (44) 423-05-18 e-mail: abonent@viasat.ua	ЦІЛОДОБОВО

10. Служба підключення нових абонентів

Телефон, факс, e-mail	Графік роботи
телефон: (44) 401-04-04 (93) 177-1-777 факс: (44) 423-05-18	ЦІЛОДОБОВО

11. Реквізити Провайдера

Найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю "ВІЖН ТБ"

Юридична адреса: 04107, Україна, м. Київ, вул. Половецька, б. 3/42 Поштова
адреса: 04107, м. Київ, а/с 69

Електронна адреса: info@viasat.ua; abonent@viasat.ua

Код за ЄДРПОУ: 34696608

КВЕД: 60.20. - Діяльність у сфері телевізійного мовлення

Індивідуальний код платника податків 346966026590

Web-сайт: www.viasat.ua

Тел.:38-044-490-36-00

Факс:38-044-490-36-01